

龙信

孜孜以求 构筑永恒

LONGXIN

VOL.53 2015/05

力



刊首语

董事长陈祖新在2015年第一次经营层会议上的总结发言
经济新常态下的龙信之路探讨

主题策划

我有我力量
不惧艰难 不会后悔
如影随形·微笑力

龙信论坛

年轻人，你准备好了吗？
用时间的长度去度量投资收益的厚度
龙信地产——引领绿色建筑新风潮

人物

高瞻远瞩 用心经营
——记龙信建设集团副总经理江建明
“最大限度为甲方提供优质服务”
——记龙信集团第一分公司项目经理姜洪标
当售后卫士 创服务品牌
——记龙信集团一分公司售后服务部经理王锦荣

风采SHOW

旅台感言
印象台湾

龙信集团企业文化
主题征文和摄影活动评比结果





封面故事

敲响吧！战鼓
 让每一寸心
 都随着细密的战鼓激荡
 去敲响峭壁的山峰
 去激越解冻的河流
 去叫醒沉睡的战士
 去舔拭着锈的刀锋
 有力的鼓点
 敲击在心
 发出由衷的声音
 我有我力量

主办 龙信建设集团有限公司

名誉总编 陈祖新 唐爱东

总编 何晓军

副编 王爱国 沈贞贞

出版单位 龙信集团经理办公室

龙信集团信息部

龙信集团青年联合会

网络支持 龙信建设集团网 www.lxgroup.cn

电话 0513-82212425

目录 | contents

VOL.53 2015/05

刊首语

- 01 董事长陈祖新
在2015年第一次经营层会议上的总结发言
- 03 总经理唐爱东
关于建筑板块2015年一季度工作的总结发言
- 05 经济新常态下的龙信之路探讨

主题策划

- 07 我有我力量
- 08 不惧艰难 不会后悔
- 09 如影随形·微笑力
- 10 生命的力量 无坚不可摧
- 11 总有一种力量，让我们前行
- 12 行走的力量
- 13 青春的力量

龙信论坛

- 15 年轻人，你准备好了吗？
- 16 细节决定成败
- 17 在被动中力争主动
- 18 《时间管理》培训心得
- 19 浅析建筑工程砼施工质量控制
- 22 用时间的长度去度量投资收益的厚度
- 23 龙信地产——引领绿色建筑新风潮

龙信风采

- 25 龙信风采

人物

- 45 高瞻远瞩 用心经营
——记龙信建设集团副总经理江建明
- 47 “最大限度为甲方提供优质服务”
——记龙信集团第一分公司项目经理姜洪标
- 49 当售后卫士 创服务品牌
——记龙信集团一分公司售后服务部经理王锦荣

风采SHOW

- 51 白石山游记
- 53 旅游感想
- 55 青春纪念册：总有那么一个人
- 56 印象台湾
- 58 旅台感言

龙信集团企业文化 主题征文和摄影活动评比结果



董事长陈祖新在2015年第一次经营层会议上的总结发言



此次珠海经营层会议，概括来说就是“3+1”会议，“3”为3个主题议程，即“珠海两个项目现场观摩”、“四个老师培训讲座”和“经营层集中会议”3个主题议程，给各位参会人员充电；“1”就是一个“健康讲座”，对经营层的身体负责。可谓时间紧凑，内容丰富，此次会议的主要目的有两个：一是谈方向，弄清我们是谁，以后的路该怎么走？二是要保健康，保经营层身体健康，保企业健康，使企业稳步向前发展。我们要及时消化总结，深刻反思，适时转变，集思广益推动集团多种平台建设的步伐，制定今后10年的战略发展规划，为集团的长远发展指明方向。

“稳中有进”是龙信集团2015年发展的主基调，目前市场下行压力严重，“稳”成为社会和企业发展的主题，如何才能使企业平稳发展？使龙信屹立于激烈的市场竞争中。这就要求我们明确方向，开拓市场，重在执行，问管理要效益。做好某件事情是要花时间和精力，做企业也如逆水行舟，不进则退，我们在座经营层领导要具有以身作则、共启愿景、挑战现状、使众人行、激励人心的能力和魄力，共同为龙信谋发展。

一、开拓市场，没有市场，什么都是空谈。

在经济下行的新常态下，“两年质量整治”、“新安全生产法”、“营改增”等政府一系列“组合拳”下，国内市场面临收缩，海外市场成为各家开拓的新战场。我们龙信也不断寻求突破，五分公司、七分公司、海外公司、郭东升项目部都抓住机会，成功承接海外项目，目前来看都是收益相当可观的项目。我们要解放思想，活在当下，把现有的项目做好，做出龙信品牌，杜绝眼高手低；要珍惜好手里的项目，改变思维，将来一定会有属于我们龙信的一片天。

二、技术出产品，管理出效益，要重在管理。

在两年质量整治大环境下，加强管理力度是首要问题，特别是安全管理尤为重要，我们要吸取4月27-28号省厅安全教育强制性培训的教训，必须要加强安全管理，提升安全管理意识。安全设备部在后阶段工作中要实话实说，出现问题，一定要戳破脸面，点名批评并采取相应经济处罚。

我们要不断提升管理水平，加强人与管理完美结合的能力。加强项目部绩效考核和培训力度，以两年质量行动为契机，做强项目部，做大公司。

三、明确方向，弄清我们是谁，该怎么做？

各分子公司要明确发展目标和发展路线，龙信的发展方向就是我们大家的方向，我们要形成共同的价值观，弄清自己是谁？一定要首先定位好自己，明确以建筑为主业不动摇，不能什么都做，那是做不好的。目前公司一部分人有未老先衰、未富先老的思想滋生，这是思维方式有问题，感觉还可以这就是要有大问题出现。

其次要明确我们应该怎么做？目前我们靠龙信人过硬的质量和龙信几十年创下的品牌吃饭，未来几年靠我们的资金、技术和管理水平。建筑产业现代化是核心，我们要通过南通车库工程，形成龙信的核心竞争力。目前国家在管我们，对我们来说是一个加速企业转型升级发展的机会，使我们逐步向规范化、标准化方向发展。

四、重在执行！

企业发展重在执行、难在执行、赢在执行。执行力实质是一种态度，是一种责任，是一种团队文化，也是一种人才文化，没有优秀人才，就没有执行力。虽然目前龙信规模逐步壮大，盘子也越来越大，但人员队伍不够健全，人员素质参差不齐，执行不到位的现象时有发生，严格意义上来讲员工意识还是比较散漫，不能形成合力。所以提升员工执行力，加强人才培养和龙信文化建设尤为重要。

2015年是龙信发展的关键一年，也是董事会换届的过渡之年，我们要做好战略规划、企业文化等几个关键事情，要定好方向，明确目标，要在细分行业内做到全国领先，做专、做精、做大、做强。我们要齐心协力，以满意的成绩迎接龙信60周年的到来，共同营造和谐、发展、共进的局面，为实现“百年龙信梦”共同努力！

总经理唐爱东关于建筑板块 2015年一季度工作的总结发言



国家统计局刚刚公布了一季度GDP，一季度国内生产总值140667亿元，建筑业从原来每年20%以上的增幅降低到10%左右。这也意味着“僧多粥少”的局面将更严重，市场竞争的压力将更大、更残酷。我们靠什么去生存、去发展、怎么打造“百年龙信”值得所有经营层人员思考。

年初建筑板块提出了2015年的十大工作任务：1、系统梳理企业文化，2、积极应对两年质量整治；3、做好企业营改增

的准备工作；4、推动企业从施工总承包向工程总承包转型；5、大力实施走出去的发展战略，积极开拓东南亚建筑市场；6、强力推进做好建筑板块的标准化、模式化建设；7、推动绩效考核模板建设；8、协助PC产业的发展；9、申报全国驰名商标；10、做好建筑板块未来3年、6年、9年的战略规划。

一至四月份全公司完成施工产值10.37亿元，集团统计报表反映，除了7分公司15分公司产值增长外，其他分子公司都出现大幅度下滑，除了今年春节晚开复工时间短、产值少外，受宏观形势影响日益显现。尤其是新签合同额的减少，要想完成今年10%的增长，甚至保持去年的产值规模相当有困难，需要加大经营开拓和工程承接力度。总承包公司在绩效成本考核、规范管理、人才培养等方面的标杆示范效应还没有体现，工程质量管理水平还要不断提高，需要走出去和不断长大。专业公司的产值占比不大，尤其装饰子板块，在增量市场竞争激烈的同时，存量市场机会还是很多，建筑板块内部需要统一思想、优化整合形成合力；市政绿化需要加大开拓力度，以活养人。

两年质量整治是今年建筑板块的重点工作之一，住建部下半年将到江苏进行巡查，年初公司专门成立了两年整治综合办公室我任组长，集团各部门经理都是成员，日常的检查职能由总工办负责牵头、相关信息收集由经营部落实。

3月23日—4月17日刘总带领集团公司各部门对14个分（子）公司、21个项目部进行检查交流，对照部下发的文件，各分子公司在人证合一、甲方分包、材料采购、〈建筑施工项目经理质量安全责任十项规定〉等方面存在问题。刘总还

要详细汇报这次检查的情况。利用这次经营层会议各分子公司对照检查存在的问题认真整改，务必高度重视，下轮巡查没有整改的分子公司、项目部集团公司将对负责人问责。

集团公司安全设备部从3月16日开始分两组对67个单位进行了开、复工检查，对一季度的安全生产工作再强调几点：安全管理人员尤其是一线安全员的业务能力、安全意识需要持续不断的加强改进。安全培训一刻不能放松，尤其对分包单位必须做好安全培训、安全交底、安全检查；要严格执行公司安全生产处罚制度，对屡出问题的项目经理、安全负责人要建立公司内部黑名单，张榜公布；安全生产管理工作要与两年整治结合起来，要从细节入手，从小处抓起，不能心存侥幸；对这次检查存在问题的单位要抓紧落实整改，没有问题的单位要举一反三、吸取教训。

在经营结构调整方面，市政园林绿化公司要加大市场开拓力度，跟踪好东灶港市政绿化项目；安装、装饰公司要勇于跳出内部到外部去找业务、找市场、去竞争，哪个专业公司走得早、哪个公司就能走得更远、发展得更好。有条件的专业子板块要加大资源整合的力度，抱团发展；区域开拓的力度还不大、还不明显，要密切关注国家经济开发的热点地区、经济发达的成熟地区尽快做好布局。公司经营部要挑起大梁，认真做好分析和调研；总承包公司要结合南通政务中心项目抓紧摸索出工程总承包管理经验，并形成可复制的模式。

今年是四届董事会最后一年，圆满完成好本年度各项工作，关系到本届董事会各项目标指标的实现。今年我们面临着经济下行的新常态，外部监管力度也越来越大，我们必须好好苦练内功、优化各种资源、借助资本的力量，运用互联网+的思维模式来推动建筑板块管理模式、业务模式、经营模式的转型升级，最近这几年是我们内部优化调整最好的窗口期，错过这个机会也许我们将面临前所未有的困境，希望我们每个经营层人员有个清醒的认识。

一季度各项工作已经开了个头，二季度和三季度将是施工的黄金季节，决战二、三两个季度将关系到建筑板块全年目标指标的实现。所以提几点建议：

1、严格控制经营风险，今年的宏观经济形势比较严峻，我们不单纯是为了完成产值目标而完成，需要优质、健康的发展。要正确认识国家的宏观形势，随时把握和调整我们的经营策略，稳健为主。承接项目要认真评审，对工程款的清欠回收要提前，甚至要将很多年底的工作提前。

2、要以降本增效为抓手，强化内部管理，在宏观经济形势不好的情况下，更要强化内部管理，向管理要效益，好好夯实我们的项目管理水平，向管理要效益；优胜劣汰一批人员，为下步的发展打好基础。

3、切实做好安全生产管理工作，抓好两年质量整治、做好营改增的各项准备，集团各部门要引领推动分子公司在这几方面向前推。

4、总承包公司要积极落实董事长推动的建筑产业化转型升级要与产业公司密切配合，结合南通项目掌握工程总承包的经验形成管理白皮书。

5、要加大和扶持专业公司的发展，让安装、装饰、市政园林公司做大做强。

6、要加大BIM技术的推广和使用力度。借助信息化的管理手段提升管理水平。

7、要系统梳理企业文化，挖掘我们的优秀文化基因，用文化统一思想，引起各分子公司共同发展。五一节后办公室要抓紧落实起来。

8、加大市场开拓的力度，借助“一路一带”大力实施走出去的战略，东南亚市场必须开拓出来。

9、希望我们每个经营层人员建立良好的个人操守和信用，你们个人的信用也就是龙信的信用。最近几年我们发生多起法律诉讼案件，影响到公司的信用等级，希望我们每个人能尊法、守法经营。

10、加大企业自有工人的培训力度，加大稀缺人才的引进力度，为建筑板块的持续发展奠定人力基础。

各位同事，一季度我们各项工作开局良好，我们要充分利用好来之不易的大好形势，抢抓机遇，在危机中跨越发展，决战2、3季度为实现全年目标努力奋斗。

经济新常态下的龙信之路探讨

王裕达



当前，中国经济增速GDP已从2013年的两位数急剧下降至2014年的7.4%，2015年第一季度勉强达到7%。第二季度继续下探的趋势比较明显，有经济学家预言全年实际平均甚至不超过6%。工业制造业增长、全社会固定资产投资、消费和出口持续低迷。房地产行业，除一线城市外产品普遍供过于求，况且随着大量存量土地的继续开发，房产去库存压力越来越大，导致房价持续下行。虽近期推出多项刺激措施，但市场大趋势下无力回天。为了挽救经济不断颓势的局面，国家政策也许会进一步采取降准、降息、降汇率、实行人民币量化宽松的政策，以刺激全民创业、全民创新、实现制造业产品品质的大提升（从2.0换代至3.0）。股市从去年年底发力以来，股指在短短几个月内快速上扬，已经翻番，股市已经吸收了数以万亿计的资金，对这房地产市场更是雪上加霜。种种迹象表明：房地产的好日子已经一去不复返了，那么它的下游产业建筑业还会好吗？

面对新形势下的新经济状态，龙信应当考虑自己的生存与将来要走的道路，走领先之路、走转型之路、走转移之路，也许是龙信的必由之路，这里我提出几个建议和龙信的员工们共同探讨。

一、随着股市的上市由审批制改为注册制的不断临近（有可能在今年的九、十月份），公司应当选择产权比较明晰、发展前景较好、符合国家政策的下属子公司或事业部（如PC产业等）通过包装重组，整理报表，请有经验的券商、律所、会计事务所抓紧谋划，争取在注册制开闸后快速入市。

二、分出四分之一的资金实力投资资本市场。创立基金公司平台。外聘专业人才加上公司信得过的骨干人员组成操作团队，联手上市公司、拟上市公司、银行、其他基金公司、券商、股市庄家等机构杀入资本市场，适当利用资本杠杆，活跃于二级市场寻找项目，高风险高收入，玩的是心跳，那将是一幅全新的景象。

三、持续发展建筑业中优势产业。PC、环保、智慧城市、装修、养老等跟建筑业直接相关的产业仍要优先扶持，这些符合国家产业政策，从发展的角度看，未来仍然离不开这些产业，应当保持同行业领先地位。

四、重点加快走出去步伐。境外房地产市场、建筑承包市场还有一番新天地。加快非洲、中北亚、俄罗斯、东南亚等市场布局。这些市场从我多次考察的情况看，他们的房地产行情大约落后我们十至二十年，境外工程风险总体上比较可控。

五、实施品牌战略，试行兼并加盟之路。兼并和加盟之路是实现快速扩张的最有效办法。新经济状态下必然有许多企业经营不善，濒临倒闭，但是这些企业的人才资源、技术资源、知识产权仍然可用，我们可以采取拿来主义，用龙信的文化去格物致知。

六、参与隧道工程。目前全国各地地铁工程建设如火如荼，随着发改委将地铁项目审批权下放至省级部门之后，许多地级市都在兴建地铁，大约还有十年的市场。一方面推动GDP增长，另一方面以缓解地面交通压力。龙信没有隧道方面的资质，可以通过分包和挂靠的方式解决。

世界进入了一个互联网+的时代，经济社会的信息瞬息万变。最重要的是你不付出了多大的努力，而是你努力的方向，如果方向错了，就会离目标越来越远。只有不断地认清形势，适应形势，方能勇立于时代的潮流。



丢个石头到水里，会激起阵阵涟漪，波浪的大小，取决于力道的强弱。每个人都应该拥有一种力量，可以是实力、毅力乃至战斗力，学会把压力转化成动力，发挥创造力、提高执行力，彰显生命的活力和张力……生命中所有美好、正面的事物，都是一种力量。人生要有多精采、多完美，全靠自己释放出多少力量！

不要总以为拳头和肌肉是衡量力量的唯一标准，极速化的社会，我们都变得只要求结果，对于过程往往忘了用心去感受。思想是原因，环境是结果，我有我力量，让每个人都能拿回改变自己生命环境的力量之钥。

本期主题策划，让我们一起走进身边的力量。

不惧艰难 不会后悔

九分公司 钱辉

“夯夯夯”，挖掘机的运作声响彻了待建的恒大中央广场。已经是连续作业的第三个晚上，当人们还在说着“喃喃”的梦话，那三个小伙的身影依然晃动在那低亢的深夜。搞过工程的人都知道，土方开挖的时候，地坪标高的控制何其重要。黑夜里，他们撕扯着已是沙哑的喉咙，呼喊着“这边高度正好，那边再挖下去五公分……”

基坑，逐渐演变成了他们年轻的战场。

小时候我们梦想着成为戎马倥偬的军人，也追慕着纵横四海的侠士，也想做书香逸园里的学者……这些太多的梦想一路支撑着我们从学校踏入了社会，当有一天我们的理想融入了现实，突然发现我们只是在寻找战场，寻找一个可以让自己大放异彩的舞台，并，享受其中。

4月初的春风依然可以让人感觉到寒冷，尤其是在这深夜的基坑里。但远处隐隐传来的嬉笑声打破了我逐渐感觉到的凄凉。工程的复杂性已经让项目缠上了一团团麻线，当焦虑、迷惘浸透着思想的时候，那一阵阵年轻的、甚至是稚嫩的、沙哑的、夹杂在机械晃动的噪音里的嬉笑声逐渐感染着被一团团麻线裹的紧紧的人群。

年轻的生命就像一种催化剂，把这些生命丢放到任何一个团队或组织，会犹如化学反应般让这个团队因充满活力而坚忍不拔。随着平台的不断上升，赋予年轻的意义也在不断提高，永葆一颗年轻的心，一段乐于闯荡的奋斗史。

也许等有一天岁月侵蚀着肉体，把我们弄的老掉牙的时候，回想起曾经最为辉煌的岁月里那一段段亢奋的追求，我们会因没有遗憾而热泪盈眶。不惧艰难，就不会后悔。



如影随形·微笑力

集团人力资源部 王敏敏

互联网+时代来了，大环境不仅仅影响着经济发展，也影响着百姓生活。越来越多的人也习惯了用移动终端去沟通，例如淘宝购物、QQ聊天、微信刷朋友圈。前一阵子微信很红火的一个活动，叫做“微笑接力”，只需要一张笑脸照片，一两句原创的温馨话语就可以将微笑传递下去，很简单的活动，却是满满的正能量。

微笑是名词，也可以是动词。度娘说，微笑名词的解释是嘴角两端附近的肌肉所形成的面部表情，微笑动词的解释是愉悦、欢乐、幸福的表达方式。看似抽象干枯的解释，通过想象力却能感受到丰满，想象到空姐迷人的微笑，想象到窗口工作人员会心的微笑，想象到集团大楼里电梯见面上上下下礼节性的微笑，想象到朋友间难得聚首的微笑。这些微笑都会让人感觉舒服，自在，甜蜜，幸福。

为什么？因为微笑是一种力量。这种力量正在改变生活，改变世界。

在一年365天中我挑选了最平凡的两天时间，做了两次实验，第一天的情况是这样的：在上班的路上，遇到两车相遇，我看到对开车让了我，于是我摇下车窗，微笑一下，说了声谢谢。我看到对面车的司机也向我微笑了一下，心情是舒畅的；开车到公司后，看到保安站岗，向他微笑一下，他也回复了一个微笑，心情继续舒畅；等电梯的时刻，遇到不同楼层但是经常照面的同事，给以清晨最明媚的微笑，他也会继续微笑，心情继续舒畅...就这样过了一天，轻松而愉快。第二天的情况是这样的：在上班的路上，遇到堵车，为了赶时间大家都横冲直撞的，心情是压抑的；看到值班亭保安漠不关心头也不抬的“关注”着来往的车辆，心情继续压抑的；等电梯的时刻，遇到不同楼层但是经常照面的同事，不想笑，人家也不笑，心情继续压抑...就这样过了一天，纠结而烦恼。在全世界都倡导正能量的今天，微笑力所带来的幸福感也许是最受欢迎的。

度娘说，微笑可以减压，美容，年轻，人际和谐，忘记烦恼，和气生财，进而让社会安定团结，让国家兴旺发达。自古至今，靠微笑扮靓自己、提升人格、感染周围的成功例子比比皆是。古代



就有“一骑红尘妃子笑”，唐代杨贵妃的娇笑、媚笑，就是风韵、就是美酒、就是陶醉皇帝、演义宫廷浪漫佳话的法宝。电视选秀当下时尚热门，有时同样级别的舞女、同样级别的歌手，同样级别的真人秀，要想赢得观众、赢得评委、赢得成功都得见长于微笑效应。举世闻名的蒙娜丽莎的微笑，也许就是魅力、魔力、微笑力最好的鉴证。

既然是力量，微笑力也就适用力量相关的某些公式，比如：作用力与反作用力，微笑力一旦发威，一定可以换来对等或不对等的微笑力。

微笑力在哪里？它在每个人的身边，如影随形。服务行业是注重用户体验的，而企业会越来越关注到员工的体验。微笑力作用在办公环境，环境就会明亮而舒畅起来。这样的力量，是企业不可多得的第一生产力。

龙信有两千多人，海门有一百多万人，江苏有七千多万人，中国有十三多亿人，而全世界有七十多亿人，如果微笑力每天都在被锻炼，那就像能量一般，越攒越多，那么到时候，龙信就是微笑明星企业，海门就是微笑明星城市，江苏就是微笑明星省份，中国就是微笑明星国家，地球就是宇宙中最亮的微笑星球了。微笑的力量以及微笑的结果，远远比我们想象中的要强大很多。

点亮微笑，幸福传承。

生命的力量 无坚不可摧——从养花草盆景说开去

上海锦贤装饰 盛丽琴

我们都喜欢在自己周围播种一些花草绿叶，以美化环境、陶冶情操，致自己在纷繁的工作之余，面对那些坚韧挺拔的绿色，有一种心旷神怡的感觉。然而对于我这样一位不善养花草的人来说，每每看到一些花草盆景叶败枝干的情形，自己内心便有一种隐隐的伤痛；抑或看到这些花草们郁郁葱葱挺拔向上的英姿，我就会感到无比的喜悦.....

是的，虽然是花草，但它也是万物世界中的一员，也是一种生命的体征。对于那些叶败枝干的花草盆景，虽然花开花落会有期，但花期的长短，完全取决于它自身生命的力量，失去生命，它就失去了生活的权利，变得黯然失色。所以，不管是一颗花草、抑或一只动物，都联系着一条小小的生命。在中华五千年文明历史中，是人类用一颗热爱生命的恒心，编制了一条文明的生命之河。自强不息的海伦·凯勒终身残疾，残而不废的刘侠，双耳失聪却创作出世界名曲的贝多芬，都无不在向我

们诉说着生命的真谛：是什么力量让他们变得伟大？有什么力量让他们自强不息？哦，是生命。是生命那火一般的力量，无坚不可摧！让他们而言不公平的命运因此而变得熠熠生辉。

就像花草一样，旺盛的花草，生命力强；枯萎的花草，生命力弱。所以生命是一种神秘的力量，说它脆弱它就像薄冰一样不堪一击；说它坚强，它又如大山一样坚忍不拔。海伦·凯勒是一位双耳失聪、双目失明的不幸的残疾人，但她凭着自己的坚强意志和毅力，凭着对生命的热爱，先后掌握了四门外语，成为哈佛大学的一名残疾学生，你能说这不是生命的奇迹吗？

然而生命又是短暂的，我们唯有热爱生命、珍惜生命，才能用短暂的生命，绘出绚丽多彩的画卷。就像我们在前进的道路上，也会遭遇各种困难和挫折一样，面对这些严峻的考验时，我们只有不畏艰险，顽强进取，才能充分展示生命的风采，谱写出无愧于时代的新篇章。



总有一种力量，让我们前行

龙信物业 韩亮

蓦然间，龙信物业已经走过8年的发展道路。8年后，我们不敢说坐拥太多的收获，回头看看，也充满了诸多感慨。8年来，龙信物业经历了风风雨雨，是总有一种力量让我们前行。

曾几何时，我们管理欠缺，发展困难；曾几何时，我们人才不足，步履维艰。无论有多少困难，我们都始终坚信，总有一种力量，让我们抖擞精神，奋力前行。因为选择了龙信物业，就选择了一种信念，就注定要有一份责任、一份执着，用心中生生不息的追求、凝练而成的信念，汇聚成物业人对任何困难无坚不摧的力量。

“诚恳专业，用心服务”的服务宗旨，不只是贴在墙上的标语，更是像烙印一样深深的刻在我们物业人的心上。我们都被某种力量感染着，激励着，奋发前行。在平凡的岗位上，我们从刚刚工作时的茫然无措到现在的驾轻就熟，日复一日，年复一年，我们共同努力着，默默奉献着，终于我们创造了市内第一个国优项目。滴水石穿，春风化雨，物业人是小区大家庭的守护者，点点滴滴，一切都是那么的温馨而充实，是总有一种力量，让我们前行。

一大批物业人在这这里放飞梦想。一样的热卓、一样的专注，让龙信物业从纤细的幼苗成长为参天大树，成就了龙信物业良好的口碑与品牌。在这里，可以看到物业人不辞劳苦、加班加点的忙碌身影；在这里，可以看到物业人挥洒汗水，点点滴滴间诠释着服务的责任；在这里，物业人因为用心，心里总装着业主，从来都是以饱满的热情表达着深深的执着；在这里，我们终于明白了激励我们前行的力量——“诚恳专业，用心服务”理念的感染以及对工作深沉热爱，服务业主的责任心。

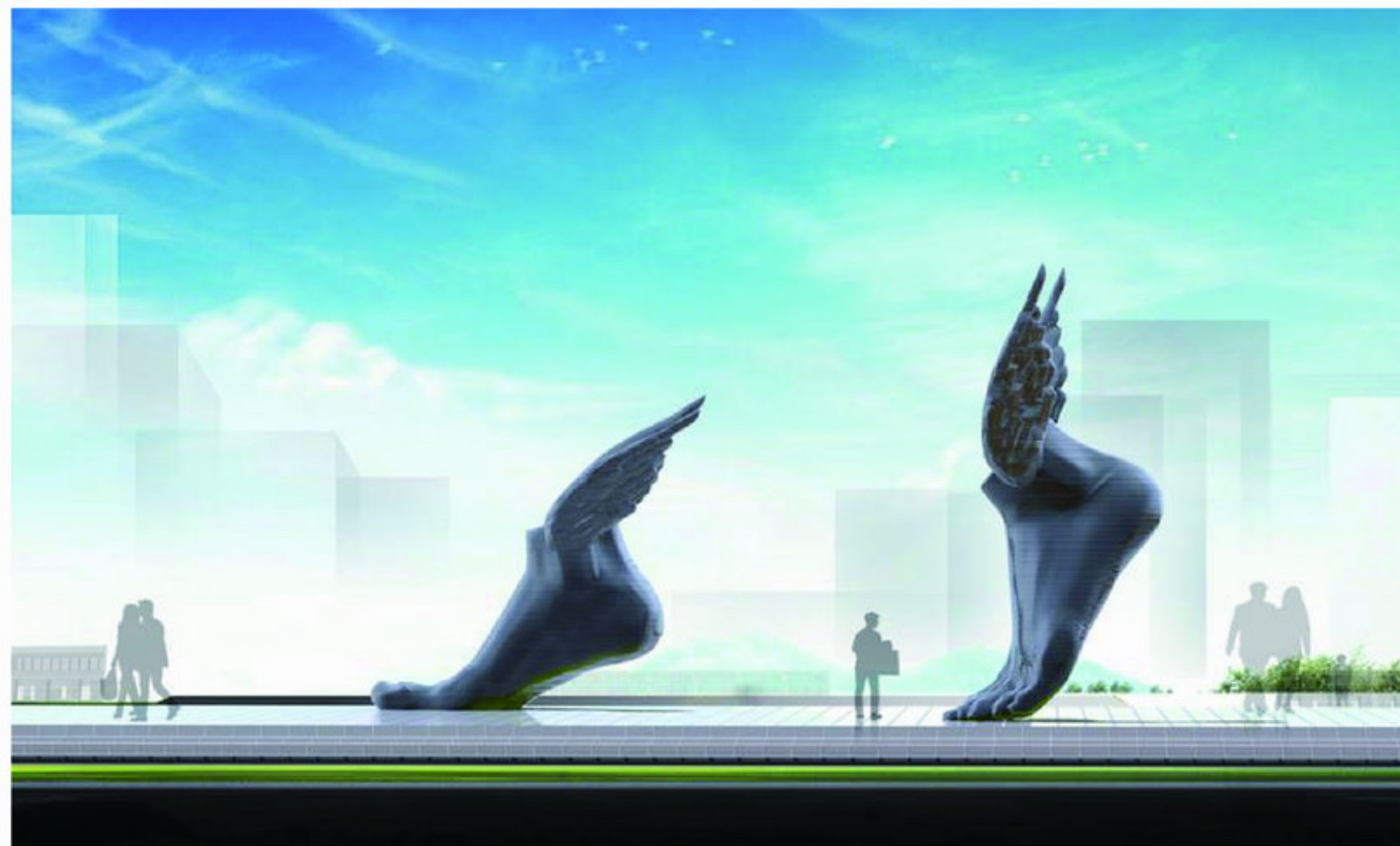
总有一种力量让我们前行，这种力量将继续激励我们立足岗位，砥砺前行，寻求突破；总有一种力量让我们前行，这种力量将继续激励我们一如既往尽职尽责，真情奉献；总有一种力量让我们前行，这种力量来自于你，来自于我，来自于我们物业的每一个人。

总有一种力量，让我们一起前行，一起勉励愿意同行的物业人！



行走的力量

集团办公室 沈贞贞



“夸父与日逐走，入日；渴，欲得饮，饮于河、渭；河、渭不足，北饮大泽。未至，道渴而死。弃其杖，化为邓林。”小时候读《夸父逐日》的故事，总觉得夸父是一个不自量力的人，长大后才渐渐明白那是一种本能。

人们常常忽视对本能的认知，因为与生俱来，然而正是本能赋予我们的力量，才是真正的伟大与不屈的存在。

夸父为什么逐日？

不是对太阳的追求与渴望，而是已见到光明，便不可能再安于黑暗的本能。

行走，是跟随本能的指引，太阳不会因为人类的哀求而停留，唯有凭借自己的意志站起来，迈开步子，去移动，去行走，伸出双臂，去追逐本能的渴望。

行走，行是天马行空的闯荡，有一片理想主义的天空，可以自由翱翔不妥协于现实世界上很多规则与障碍；走是与黄土大地的深刻牵绊，是脚踏实地的能力，能够在这个大地上进行行为拓展。

在行走之前，再伟大的都是空想，在行走之后，再微小的都是实践。虽然会有无数个路口在等待着我们的选择，或惊喜或彷徨，但只要行走在路上，就有阳光在前方引路。

都说人往高处走，水往低处流，这就是一种本能。身为一个虔诚的行走者，要时刻铭记前方的理想。无论前方的路程艰辛与否，行走的步伐不会停止。我愿披荆斩棘，乘风破浪，无论梦想是否会被搁浅，行走的步伐不会停止。我愿无知无畏，一往无前。因为我们拥有行走的力量，那是未知的潜力。吾之所想，一往无前。走无悔的青春路，过属于自己的生活！

青春的力量

五分公司 李明红

每当看到了丁香花，就想起我小学时候，六一儿童节开运动会的场景，是青春！是活动！所以它在我生命中的另一个象征就是青春。

在阳光的照耀下，丁香花你拥我挤的努力绽放，释放出迷人的花香。是那种任何人都无法阻止的力量。顿时我对生活和工作也充满了上进的力量，那种青春的力量。

小时候听说，在四瓣丁香花树上能找到五瓣丁香花，就会得到好运和幸福。而我却在买早餐的路上，两分钟内找到了两朵五瓣丁香花。原来好运和幸福来得这么快。



年轻人，你准备好了吗？

七分公司 徐鑫枕

现在，我最想问大家一个问题，在我们公司，有三成是年轻员工，请问你们，为公司的发展准备好了吗？

也许你会说：“我只是一个普通员工，在平凡的岗位上工作，我们能做什么，那都是领导的事！”

在这里我要大声的说：“你错了！在公司的经营发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然只是普通的一员，但是，你爱岗敬业的实际行动即是公司发展前进的基石！公司建筑工作也是市场经济的桥梁，连接万人心！”

我从11年大学毕业入职以来，一直在从事技术工作，工作上一开始也有师傅带着，从跟着师傅走到自己一个人就可以完成自己职责范围内的任务，这段时间由不成熟逐渐变成成熟，经历了很多事情。

虽然我们大学学得是本专业，去施工现场看看也有一定的底子。有些师傅讲你不懂可以问，问题是有的时候自己都很难找出问题，“白天被分到的活太重，来不及花心思留意其他的东西”。

希望我们公司能更注重年轻一代，多给年轻人锻炼的机会，我们不是怕苦，最怕的是被遗忘。人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，说实在点就是谋生的依托。既然把建筑管理作为终身职业，就要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留地奉献给这庄严的选择，就像鱼儿爱大海，禾苗爱春雨！怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？我们会义无反顾的选择“敬业”。有句口号说得好“不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！”

细节决定成败，精益求精争创一流业绩。有哲学家说过“细节差之毫厘，结果谬之千里”，真理和谬论往往只有一步之遥。相信大家都有这样的体验，一个错误的经营决策，会失掉消费市场，失去消费者的捧场，可以使若干年的努力泡汤，这就是细节的重要。看看今天的公司，从做好每一天事和做好每一件事入手，精诚团结、精细管理，各项工作都取得了较好的成绩，经营规模不断扩大，经营效果明显改观，员工收入增长，事实证明细节是成功的关键，事事精细成就百事。如果我们人人都精细，就能成

就公司繁荣兴旺的明天。

在我们公司，我们老总带领的一班人，以身垂范、呕心沥血，实行宏观控制、微观搞活的经营管理策略，使我们学到很多知识，使我们底层管理人员变得聪明和成长起来，为公司增添了新的血液与活力。

实现人生价值，永无止境追求自我完善。在平凡的岗位上如何实现人生价值？有句广告说得好“思想有多远，我们就走多远！”，一个人的价值取决于人生的奋斗目标，也是人生进步的动力，我不想过高的理论和奢望，我的价值观很简单，废寝忘食、绞尽脑汁，在自己任职的岗位上做出新的成绩，能让客人宾至如归，能得到经理的一声肯定；付出的努力能得到同事的一声赞许，就足以使我欣喜万分。这就是我在平凡工作岗位上无怨无悔的动力所在，一个人的价值靠追求实现，靠别人评价来衡量。如果我们每个人都在自己平凡的岗位上做出自己的价值，那么就能实现公司的兴旺发达！美好明天靠大家共同创造！

同志们，平凡的我们也许不会有什么轰轰烈烈的大事迹，但是我们都是公司的一员，公司的明天也就是我们的明天，既然投身到这一份事业，就应该不负领导的期望，锲而不舍的干下去，我想，等我们白发苍苍的时候，再回首我们曾经共同奋斗的日子，我们会感到无比的自豪、感到无尚的荣光！



细节决定成败

一分公司三亚海棠湾埃迪逊酒店项目 陆诗皓

不知不觉，我在龙信工作已经有一年多时间了，在这段时间里，我深切地体会到公司以人为本，积极为员工打造良好的发展平台和人文关怀的氛围。更敬佩公司勇于创新，质量品质始终走在行业最前端的企业精神，作为其中一员倍感骄傲。初进公司，我在龙信安装公司总部上班，后因工作需要，被分配到海南三亚的EDITION酒店项目，进行学习和锻炼。

三亚是一个美丽的热带海滨城市，我所在的位置，前面是湛蓝的大海，后面是延绵的山峦。在这里，我们项目经理安排我从事技术工作。说实话，一下子走出校门就到实践中去锻炼，刚开始还不是很适应。于是项目经理、专业工程师、资料员、乃至工地的工人，所有人都成了我的老师。每天做完自己的事情，就跟着项目上的工程师跑现场，他们无私传授了我很多实践经验、工艺工法，还有很多细节知识，比如法兰的厚度、螺丝配件的尺寸等等。一开始接触这些的时候，我对此不以为然，觉得这些细枝末节的东西没用，但是很快我就发现我的这种眼高手低的想法是极其错误的。记得在对热交换站进行深化设计的时候，我第一次作的图，在管道与设备接口处，正是由于我缺乏前面所述的细节知识，没有考虑到阀门法兰的宽度，如果现场按照我的图纸进行施工，最后的结果肯定是，支架做完，管道做到阀门位置的时候，便无法安装阀门。幸好，具有丰富经验的项目经理和工程师们在给我的图进行审核的时候看出了这些问题，才让我及时的更正了错误。至此为止，我才发现，细节的重要性。

俗话说：“大礼不辞小让，细节决定成败”。一个几千万上亿的工程，就是由一个个细节组成起来的，如果这些细节没有做好，工程的质量可想而知。于是回想起入职培训时，领导多次强调了公司的经营方针是“诚信为本、质量兴业”，确实质量是我们公司发展壮大的源动力。

在此之后，公司给我们进行了一次重要的培训，关于BIM技术。BIM技术可以说是建筑行业的先进生产力，是未来建筑业的发展方向，能够更好的服务于工程、使得工程质量得到更好保



证的同时，又有效地节省了成本。谁的生产力优于社会平均生产力，谁就可以主宰市场，公司勇于创新，不惜重金引进BIM先进技术，走在了行业的尖端。而对于我们机电专业，BIM技术可以说是一个很好的帮手。在结构建成三维模型下，我们可以很直观的进行管线设计。在建好的三维结构模型里进行预安装。这样就可以提前发现问题，找出碰撞，极大的避免了现场的返工，提高了工作效率。通过公司培训后，我随着公司的设计团队一起进行了BIM的实践，对之前热交换站的深化设计图，从二维绘制成三维。又发现了许多之前二维深化图很难发现的碰撞点、以及二维深化图管线路由设计不合理的地方。于是我们在三维模型里，再一次对其进行了深化。最终，在大家的齐心协力之下，我们团队完成了对管线错综复杂的热交换站机房的深化设计。

回想在三亚的这一年，我过的十分充实，学到了很多，成长了很多。但是，我深知：我的经验、实践水平还不够，需要更加努力学习，不断提高自己、强化内在素质，积极进取，才可以更好的为公司献出一份力，力争做一名优秀的员工。

在被动中力争主动

市政公司 徐敬一

14年10月进入公司，作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说，尽管在过去的工作中积累了一定的工作经验，但刚进入公司，难免还是有点压力。为了能让自己尽早进入工作状态和适应工作环境，有问题及时请教同事，积极学习工作所需要的各项专业知识，努力提高自己的业务水平。这段时间我学到了很多知识，自己的技术水平也得到了很大提高，过得非常充实和快乐。我要特别感谢在这段时间帮助过我的领导和同事，正是因为有了他们无微不至的关怀和不厌其烦的帮助，才使我得于尽早从那种紧张情绪中解放出来，使我尽快地适应了环境，全情地投入了工作！

文化的认同，使人与人更加团结，使每个人更具责任感。有人说，“小企业做事，中企业做人，大企业做文化”。13年度龙信的关键词之一便是“家文化”。集团公司以“家文化”为核心，敞开胸怀，吸纳各方人才，让每一位员工充分发挥才华，也让员工在企业中感受到“家”的和谐、温暖、力量。

如何在被动中力争主动？新员工刚进入企业都是愿意主动去工作的，三个月的工作都是领导布置什么工作我完成什么工作，虽有主动工作的意愿，但无法寻求到主动工作的方向，导致了主动工作的意愿逐渐消失，取而代之的是被动执行。但是，对于我们这年龄段的员工来说，深知积累是最重要，所以不管是主动工作还是被动执行，都是值得我去总结积累的经验。

在经营部的的工作中我也积极探索和思考：

1、加强信息的搜集筛选追踪：

工程信息的收集是经营部工作具体实施的起点，通过各种渠道尽早掌握工程信息，并对其进行分析判断，将有价值的符合公司经营开发主导思想的相关信息归类，早追踪，早介入，早联系，力求掌握主动。筛选上必须做到有重点、有侧重、有策略，具体问题具体分析，这样可以在第一时间掌握工程信息，对后续经营工作起到关键的作用，并有的放矢地开展投标工作。

2、切实研究投标技巧，为创效打下基础

(1)、做好项目的选择。施工环境、项目结构直接影响项目

的收益，经营部在投标前期，就应做好标段选择工作。通过与业主和招投标代理机构的接触，提前了解项目所处环境、单价高低等情况，有选择有目的进行投标。

(2)、从源头上把好创效关。经营部首先要避免先天性亏损项目的承接，其次要适应市场变化，超前谋划，精心应对，采取有效措施，在源头上把好创效关。

(3)、合理进行投标报价决策，为项目创效创造条件。经营部应加强对市场的研究，了解各地区的价格行情，认真研究招标文件，详细调勘现场，合理编制施工组织设计，准确核实工程量，为报价决策、为项目创效创造有利的条件。

3、加强培养和学习

经营部加强对现有员工的培训和教育，对现有的知识和技能不断更新。一是提高工作效率和技术水平，使每个人在工作上、思想上、行动上都训练有素，向职业化标准化靠拢；二是各成员在加强业务水平的同时，不断加强自身各方面修养，实现自我、超越自我；三是经营部也应充分考虑个人的发展，相互协调、共同进步，使部门和个人共同进步。

4、建立内部价格指数平台

今年力争与项目部一道建立二个重要“信息库”，一是合格劳务分包商信息库；二是较为完善的内部价格信息库，包括劳务、专业分包、材料设备等要素信息。有了以上信息库，可为劳务、分包的选择提供信息平台，也可内部项目成本考核、投标报价提供可靠依据。

我虽然在经营系统只工作了短短的几个月，但这短短的几个月却给我留下了深刻的印象，特别是领导的平易近人，幽默睿智，以及同事们的帮助支持都使我受益匪浅，倍感亲切。像我们这样的建筑施工企业，都是以经营工作开头，经营工作收尾。所以经营工作在企业中的重要性不言而喻，我为是龙信集团的经营人而感到自豪感到荣幸。



《时间管理》培训心得

集团人力资源部 王敏敏

灯关上了，只剩下蜡烛的微光。

朋友们打着节拍唱着《生日快乐》，我闭上眼睛许个愿望，顺势将蜡烛吹灭。

原来，今年已经27了，是惊喜，还是惊讶？！

世界上没有绝对的公平，要说有的话那就是时间，时间对于每个人都是公平的，但是人的时间总是有限的。例如，今年27，明年28的宿命。

从时间的角度，我们每天24小时，除去14小时的吃饭休息，剩下的10个小时，要么在工作，要么在去工作的路上。所以工作的高效，在人生的时间管理中，显得尤为的重要。五月份，集团公司引进了《时间管理》的课程，在我思考这个问题的时间，公司就刚好带来了这样的福利，感谢公司的安排，不早不晚，刚刚好的节奏。

这次时间管理的老师是宋晓楠，因为自己做培训的关系，对宋老师之前就有所了解，他有一句名言，我觉得很有意思，他说，他一生只研究一门课程，就是时间管理。

我相信，因为专注，所以专业。

毕竟时间管理包含的内容太多了，大到人生规划，小到终端APP。我想，这绝对不是一门小课。拖延症是时间管理的最大强敌，所以五月份的课程中，宋老师以战胜拖延症为突破口，讲述了多种战胜拖延症的方法。三个小时的课程中，我抱走了好多干货，不亦乐乎！

至今仍记忆犹新的莫过于分类和解决。分类指的是将手上的活氛围杂事、项目、创造三类，每一类都有属于自己的时间管理方法。当下的工作，项目和创造类的会比较多一点，而在这两类工作中，感触最深的方法是青蛙工作法和番茄工作法。用生物取名，显然不会觉得很枯燥，所以印象会颇为深刻。

青蛙工作法的主要理念就是，先做最困难的。这就好比是人生，总是在想干大事，却迟迟拖着，拖着拖着，人生也就走到了尽头，已然无力更无心了。再举个例子，我发现身边有朋友吃饭有个习惯，会把最好吃的那块肉留到最后，从而获得享受的满足



感。我想，没试过的朋友，不妨一试，看看这样的转变，会不会给枯燥的生活带来一丝生机。

人生是哪一种？杂事？项目？还是创造？必须是创造！人生的总结是源于生活而高于生活的。而生活是一种理念，可人生确实赤裸裸的在倒计时。番茄工作法就是使用倒计时最好的工具，把人生切割成一小块一小块的番茄，加上归属“亲情、友情、爱情”的碰撞蛋花，才是一碗喷香满意的番茄鸡蛋汤。不然就是纯粹的番茄煮鸡蛋，喷香还是无味，这是时间管理的产物，值得期待！

浅析建筑工程砼施工质量控制

—分公司仁恒东邑雅苑项目部 薛礼



民用住宅、办公楼等建筑物的结构安全和防渗等绝大多数由混凝土和钢筋混凝土承担，因此混凝土的质量在工程建筑物中显得尤其重要。混凝土施工的工艺水平、施工队伍的素质、原材料的质量等因素给混凝土施工的质量控制带来一定困难。下面从以下几个着手点结合现场实际经验浅析混凝土施工质量控制。

一、原材料的质量控制：

原材料的质量及其波动，对混凝土质量及施工工艺有很大影响。如水泥强度的波动，将直接影响混凝土的强度；各级石子超逊径颗粒含量的变化，导致混凝土级配的改变，并将影响新拌混凝土的和易性，骨料含水量的变化，对混凝土的水灰比影响极大。为了保证混凝土的质量，在生产过程中，一定要对混凝土的原材料进行质量检验，全部符合技术性能指标方可应用。对混凝土集料来说，影响配合比组成变异而导致混凝土强度过大波动的主要原因是含水率，含泥量的变化和石子含粉量的影响。其次和易性是决定混凝土质量的主要因素，和易性是混凝土拌和物的流动性，粘聚性，保水性等多种性能的综合表述。当混凝土拌和物和易性不良时，则混凝土可能振捣不实或发生离析现象，产生质量缺陷。混凝土的和易性良好，混凝土易振实，且不发生离析，能够获得均质密实良好的混凝土浇筑质量。通常一些人配制混凝土

选用低水量、低坍落度，强调以振实工艺来保障混凝土质量，其实这样易产生蜂窝，孔洞等质量缺陷。实践表明，和易性良好的混凝土才便于振实，且应具有大些的流动性或可塑性，以利于浇筑振实，且应具有较好的粘聚性和保水性，以免产生离析，泌水现象。现在通过掺高效减水剂来提高混凝土的和易性。

在混凝土生产过程中，对原材料的质量控制，除经常性的检测外，还要求质量控制人员随时掌握其含量的变化规律，并拟定相应的对策措施。

二、抓好工地试验室的工作

混凝土质量控制的好坏与试验室的工作是分不开的。首先使用的原材料符合要求，特别是砂、石材料变异性较大，试验室人员必需按照技术规范的要求，经常取样进行检验，不符合要求的材料杜绝使用。水灰比是影响混凝土强度的一个主要因素，所以，每天工地进行混凝土搅拌前，试验室必需检验砂、石料的含水量，调整混凝土的用水量，以控制混凝土的水灰比。施工中当混凝土坍落度大于规定的范围时，不准入仓浇筑。因为若配制混凝土的原材料质量得到控制，称量准确，则坍落度变化大的原因必然是混凝土中水量的增多，这样则水灰比变化大，必然导致混凝土强度的降低。所以在混凝土浇筑过程中工地试验室人员一定要经常进行混凝土坍落度的检验，坍落度符合要求才能入仓。

三、混凝土浇筑振捣过程是混凝土质量控制的主要环节

混凝土配合比设计、原材料的质量、配料准确、搅拌均匀运输，浇筑振实成型，养护等整个施工环节中，浇筑振实成型是主要的环节。

在混凝土浇筑成型时，由于没有振实所产生的外观上的气孔、麻面、蜂窝、孔洞、裂隙等质量问题，易引起重视，但由于振捣不良，所产生的内部蜂窝、孔洞所导致的内在质量问题，人们容易忽视。而混凝土内在质量缺陷，同样引起混凝土结构物的破坏。所以，混凝土振捣应引起施工人员（特别是混凝土振捣工）足够重视，质检员应采取相应的有效措施，使混凝土振捣良好。

四、预防混凝土缺陷的发生是质量控制的重点

混凝土质量的好坏，除外观上的蜂窝、麻面缺陷外，主要是混凝土强度能否达到要求，而确定混凝土强度常是在混凝土浇筑后第三天28天进行，并得出结论。在这段时期，还可能浇筑出大量劣质混凝土，这样一来，拆毁的工程量将很大。所以每一位负责质量的人员必需注意预防质量缺陷的发生或尽早地发现施工中可能出现的缺陷，以不误时机地采取补救措施，所有的施工人员，监理人员都应当随时监控混凝土的配制、搅拌、浇筑和养护等过程。监理人员、承包商质检人员按时检查配制的混凝土材料是否符合规范规定的要求，检查施工中混凝土的成份是否符合设计要求的配合比，运输、浇筑和养护是否符合施工工艺规定；同时要检查是否按时做混凝土坍落度实验等，坍落度是最简易、最

快速判别混凝土质量的指标，坍落度过大，过小将会产生振捣不实，出现蜂窝、孔洞、发生离析、分层或强度是否按技术规范的要求做混凝土强度试验，并检查试验结果。特别是7d龄期的强度表明28天强度有可能低于该工程部位所要求的强度时，应及时查明原因并在强度不合格工程部位停止混凝土施工。等到28天有试件测验后再定。

五、混凝土受各种因素影响而产生变形引起足够重视

混凝土的变形主要有硬化过程的自生体积变形，湿胀干缩变形，温度变形和在荷载作用下的变形。混凝土的湿胀干缩是由于混凝土中水分的变形而引起的，干缩裂缝产生的原因是：1、混凝土成形后，养护不良，受到风吹日晒，表面水分蒸发快、体积



用时间的长度去度量投资收益的厚度 龙信投资 李智



收缩受到内部混凝土的约束，出现拉应力，引起混凝土表面开裂；或者构件水分蒸发，产生的体积收缩受到地基或垫层的约束，而出现干缩裂缝。2、混凝土构件长期露天堆放，表面湿度经常发生剧烈变化。3、采用含泥量多的粉砂配制混凝土，4、混凝土受到过度振捣，表面形成水泥含量较多的砂浆层。5、后张法预应力构件露天生产后长期不张拉等。对混凝土裂缝的预防措施：1、混凝土水泥用量、水灰比和砂率不能过大，严格控制砂石含泥量，避免使用过量的粉砂，振捣要密实，并应对板面进行二次抹压以提高混凝土抗拉强度，减少收缩量。2、加强混凝土早期养护时间，长期堆放的预制构件宜覆盖，避免曝晒，并定期适当洒水，保持湿润。3、浇筑混凝土前，将基层和模板浇水湿透。4、混凝土浇筑后，应及早进行洒水养护；大面积混凝土宜浇完一段，养护一段。

大体积混凝土所产生的裂缝，大多数属于温度裂缝，其中表面裂缝又占绝大多数。因此分析工程特性，气候和工程特点，合

理地确定混凝土抗裂指标，稳定温度场，分缝分块，温控标准及防裂措施对于保证混凝土质量至关重要的。

结构及构件产生裂缝是一种常见的质量通病，要进行事先控制，要想保证混凝土的质量，人的质量意识也是很重要的。人是指直接参与施工的组织者、指挥者和操作者。人作为控制的对象，是要避免产生失误；作为控制的动力，是要充分调动人的积极性，发挥人的主导作用。为此，除了加强政治思想教育、劳动纪律教育、职业道德教育、专业技术培训、健全岗位责任制外，还需要根据工程特点，从确保质量出发，人的技术水平，人的心理行为，人的错误行为等方面来控制人的使用。禁止无技术资质的人员上岗操作；对不懂装懂，图省事、碰运气，有意违章的行为必须及时制止。为保证混凝土质量而运做的所有生产单位和专职职能部门，都是一个有机的统一的整体，使生产过程始终处于控制状态。为了切实解决问题，还从技术措施和管理制度约束有关部门和人员。总之，要用人的质量保证混凝土的质量。

岁月的痕迹其实就是时间的成绩。时间是个很奇怪的事物，基本上现实中的事物都与时间有关，这是个哲学命题。心灵的伤痛会随着时间加深或淡化，身体指标会随着时间变得优良或恶劣，感情会随着时间变得火热或冰冷，投资的财富会随着时间增长或减少。我们也可以用时间的长度去度量投资收益的厚度。

投资其实就是把现有的一定财富放到某种生产经营活动中，待时间流过，然后收回财富。这里收回的财富有可能大于原始投资财富，也有可能小于原始投资财富，甚至收不回财富。

谁都幻想过一夜暴富，但这种机遇不是每个人都遇得到的。对于投资于中国股票市场的人来说，更应该用时间的长度赚取更多的投资收益。

一直很羡慕那种能追涨杀跌的股市高手，也渴望自己能成为这

样的高手，但实际上却让时间把自己打得体无完肤。于是，静下心来，认真的把自己这15年来买卖过的股票分析了一遍，主要是看周线和月线，其结果是：总共有34个样本，32个样本如果买进后一直持有到现在都应该是可以赚钱的，只有两个样本是亏损的，那就是159901深100ETF和601600中国铝业。我分析的只是我自己参与过的股票，即使是这当中我们踩不准最低点进，最高点卖，但至少可以保证我们不亏本，这是我们做为投资者（或者说投机者）最低的要求。

我不知道其他投资朋友的结果是怎样的？

因此，我个人观点，参与股市就应该用时间去投资，或者说是投资时间，我们用时间的长度来度量我们投资收益的厚度。我将按此方法来操作自己的投资，期待着时间能给我一个好的收成！祝福所有投资的朋友均取得好的收成！



龙信地产——引领绿色建筑新风潮

近几年来，随着国民经济的持续增长，生态恶化、雾霾等环境问题层出不穷，让人们充分意识到可持续发展的重要性。建筑能耗，作为公共能耗，其占社会能耗30%左右，加上建筑材料的生产能耗13%，建筑总能耗超过全社会总能耗的40%，庞大的建筑能耗成为城镇化建设巨大的负担，建筑的宜居、环保变得越来越重要。

打造高品质住宅，从未止步

龙信集团，作为全国卓越建筑商及开发商，在稳抓建筑品质、苛求建筑细节的同时，不断创新、不断突破、不断前行。

2002年，龙信集团进入房地产开发领域，在上海成功开发上海运杰城市花园、上海仁恒河滨花园等精品社区，并奠定了“龙信地产，用心为家”的开发理念。

2006年，龙信地产进驻海门，成功开发“龙馨园”，打造海门首个精装修高端社区，开启海门精装房时代先例。

2009年，龙信地产进驻南通，在海门龙馨园基础上优化调整，关爱居住全新升级，以“十大科技系统”潜心铸就南通龙馨园，谱写优质生活新篇章。

2012年，龙信地产以超前的眼光，再次突破。5700平米完备会所、“乐颐荟”长者亲情乐园、社区海南幼儿园、多样化装修风格、龙馨壹墅全精装别墅，让亲情加分的同时，颠覆了海门所有住宅社区，龙馨家园创下海门多个第一。她的出现重新树立了海门精装住宅新标杆。

时代前行，居住需求在不断改变。龙信精装成品在不同背景、不同时间、不同地点下做到了最大程度地满足客户需求，为购房者提供超越时代的匠心成品。从康居住宅、2A住宅到3A住宅，面对荣誉与称赞，我们没有骄傲，龙信依然前行……

向着更绿色更舒适，前行

2005年-2014年，龙信地产用10年时间在产品打造上呈现了质的飞越，也见证了海门楼市从居住到宜居的转型，更真实的反映出客户对于居住品质及居住需求的变化。龙信精装成品已深入人心，绿色大背景下，龙信用自己的实际行动和社会责任心将“绿色化”在住宅中予以诠释。

房子，已不仅仅是遮风避雨的场所，传统的毛坯已跟不上时代潮流；选择精装已成个人品位、身份的象征；宜居绿色化，时代永不落幕的诉求，承接自然。

龙信精装传递绿色正能量，践行绿色中国梦，不断适应建设美丽城市和满足住宅人群舒适度的需求，全面整合土建、设计、装修等各个环节，参照国家绿建三星标准，最大程度地达到资源的合理配置与优化，用23年精装成品缔造经验与成熟绿色科技打造更“绿色化”的宜居家园。

龙信广场的诞生，标志着龙信集团在成品开发领域的又一次转型，也成为了时代置业新标准。

龙信广场，舒适宜居新标杆

住宅是幸福生活的载体，建造住宅的过程，亦是构筑新生活的过程。建造住宅可以说是“百年大计”，盖得不理想的住宅，将令业主饱受无尽困扰。宜居标准已与居民幸福指数的高度密切相关。宜居应包含交通便利、配套齐全、孝亲教子、品质精装、绿色节能、放心物管。

随着海门新城建设的加快和区域内相关配套的成熟、发展，龙信广场作为海门新城核心，是继龙馨家园之后的又一绿色版精装社区，东临长江路，北靠南海路，与龙馨家园仅一路之隔，毗邻城市商业综合体，享城市众多资源。

社区海南幼儿园，周边实验小学、实验中学、东洲国际等多所学校环绕，近享“乐颐荟”长者亲情乐园、家园完备会所等优质配套，升值潜力不可估量。

延承龙信严苛标准，融入更多绿色科技，龙信广场高层参照国家住建部权威认证绿建三星标准打造，在建设中严格做到三个“一体化”，即土建、装修、设计一体化，甄选国际、国内知名品牌，每一寸空间、每一个细节，都在确保各项指标符合标准的同时，满足客户对品位以及潮流的需求。

高层全面引入地源热泵系统，同步实现空调、地暖、24小时生活热水，带来四季皆宜居住体验的同时，实现生态的自然平衡。与常规中央空调系统相比，保证室内温度均匀舒适稳定，避免“空调病”的发生，综合运行费用可降低约40%左右，大大节约生活成本。

前行，只为宜居更“绿色化”。龙信广场凭借龙信地产优质内部资源，依托项目本身稀缺的地段价值、“双会所”、养老公寓、丰富的教育资源及齐全的城市配套等，合成龙信广场独有的“四重生活体系”，构筑360度全优生活领地。

龙信广场，生活向上。龙信广场的项目理念，反映了龙信地产的责任感、时代感、品牌实力和号召力，它不是成熟产品的单一复制，也不是绿色技术的简单运用，而是沉下心来思考居住者生理、心理和社会层次的多重需求，以和客户共同成长、进步的姿态，用心为每一位住户提供更优、更舒适、更齐全、更高端的生活方式，全方位营造“绿色、健康、宜居”的绿色化居住环境。

多年以来，龙信地产秉承“龙信地产，用心为家”的开发理念，不断地开拓创新，我们坚信，龙信地产一定会执着于生活空间的每一个细节，注重居家的每一个感受，在提倡节能、舒适的同时，更会用心筑家，实现每一个客户的宜居愿望！

特别关注：海门龙信广场坐享城市优质资源，满足您的居住理想！目前一期约99-158平精装修房源全城热约，即将开盘，欢迎咨询认购！81213333



乐颐荟入选住建部2015年科学技术项目计划

5月25日 “颐养生活 尽享于此”
乐颐荟颐养会所正式开放

4月30日-5月11日 集团2015年
第一次经营层会议顺利召开

4月25日 集团公司荣获“2014年全国优秀施工企业”

4月18日、4月25日 龙信物业
举办2015年度业主踏青活动

4月12日 龙信集团卓越执行力培训项目
第八期《问题的分析与解决》顺利结束

3月30日 董事长陈祖新
获评南通民营经济“三名”年度人物

五分公司沈阳项目部
获得2014年度辽宁省建筑业殊荣

5月29日 东盟使团参观考察
龙信集团及公司产业化

5月9日 龙信集团卓越执行力培训项目
第九期《高效工作与时间管理》顺利结束

4月27日 省厅科研处带队考察龙信产业化示范基地及示范项目

4月12日 住建部建筑市场监管司副司长刘晓艳一行
调研我集团株洲晋台湘水湾酒店项目

4月15日 南通市政协副主席王德忠一行
调研公司建筑产业化

4月2日 靖江市政府、建设局等一行领导
参观考察我集团

董事长陈祖新获评南通民营经济“三名”年度人物

3月30日，南通民营经济工作会议在市科教会堂召开，市委书记丁大卫、市委副书记市长张国华、市领导王德忠、黄利金等参加会议。会上表彰了2014年南通经济年度人物及南通民营经济“三名”年度人物，集团董事长陈祖新获评南通民营经济“三名”年度人物，并作为获奖企业家代表上台发言。



市委书记丁大卫表示，对民营企业 and 企业家来讲，要继续在争创“三名”中做优做强，核心是加强企业家队伍建设。他希望广大民营企业以“三名”和经济年度人物为标杆，努力增强“五种意识”，即创新意识、诚信意识、法律意识、风险意识、共赢意识，不断壮大“三名”队伍，引领企业行稳致远。希望全社会进一步形成尊重创业、尊重创新、尊重财富的良好氛围。

颁奖典礼上，董事长陈祖新作为民营经济“三名”年度人物获奖企业家代表上台发言。他表示，作为民营企业，面对经济大坏境和市场竞争，更要攻坚克难、创先争优，龙信集团坚持走建筑产业化之路，简而言之即“室外事情室内做，高空事情平地做，危险事情机器做”，像造汽车一样造房子，是企业健康发展的秘诀，今后会和其他获奖企业家一起，在各自行业内做专、做精、做强，为南通经济发展贡献新力量。



会后接受采访时，董事长陈祖新表示荣誉同样是一种鞭策，企业管理和经营管理的过程中，深刻领悟到做事情是要花精力和时间的，要把事情做到最好，即使花全部的精力和时间都显得不够。现阶段公司制定了沿长江向武汉、重庆方向发展，形成以长江经济带为中心，以京津冀和珠三角为两翼联动发展的战略格局，未来全体龙信人将继续往开来，孜孜以求，构筑永恒！

靖江市政府、建设局等一行领导参观考察我集团

4月2日，由靖江市副市长鞠林红带队，靖江市建设局局长马晓波、副局长王伟、建工局副局长侯玉泉、建管科科长包敏松、质监站站长肖向军、建管办副主任吴海霞及当地20家建筑及房产企业的主要负责人组成的考察团莅临我集团参观考察。集团董事长陈祖新、董事陈伯元、监事会主席卞勤华、副总经理张志轩、产业公司总经理龚咏晖、总承包公司总经理樊裕伟、董事长秘书杨金伟及集团各部门经理等热情接待。

考察团此行先后参观了我集团下属的PC工厂，了解我集团建筑产业化发展历程、现阶段的技术及研发实力以及未来的战略发展规划；参观一级开发项目地块、龙信广场售楼中心及样板房、老年公寓样板房和家园会所，了解我集团房产板块的管理及运作流程、公司全装修住宅的定位及发展，以及我们在进入养老产业上的决心和信心；现场观摩老年公寓吊装，进一步了解公司PC技术理念及实际运作。

现场观摩后，双方在龙信大厦2楼北会议室进行互动交流，重点就企业管理模式的转变及产业化发展方向进行探讨。靖江考察团对我集团总承包施工、房地产开发、工业化生产以及金融投资四大产业板块联动互补的发展模式表示肯定，并对建筑产业化未来的发展前景表示看好，希望通过两市在业务、技术、项目等方面的良性互动，相互学习，促进共同进步。



龙信集团卓越执行力培训项目 第八期《问题的分析与解决》顺利结束

卓越执行力培训项目第八期《问题的分析与解决》培训于2015年4月11日在龙信大厦20楼举办。集团公司、三分、十一分、十六分、市政园林、设计院、江苏运杰、中技天峰、龙信物业、机电安装、锦贤装饰及铝合金门窗厂的125位领导及员工参加了此次课程，培训历时3小时，取得圆满成功。

《问题的分析与解决》课程是龙信集团携手盛世骄阳管理咨询系统开发的第八门课程，也是2015年度的第三期课程，它延续了整个项目体系授课风格，紧扣整体项目体系的需求主题。本次课程的主讲嘉宾是董栗序老师，董老师是复旦大学、上海交大、上海财经大学、浙江大学MBA班的特聘实战派讲师。在三个小时的授课过程中，他引导学员从界定问题、问题分析、问题解决、问题评估这四大板块来学习，全程采用理论结合案例的解析方式，形象生动的诠释了问题的“来与往”。



董老师做主题分享

董老师引导学员去寻找问题，采用把应有状态和现有状态对比的方式寻找差距，这差距就是所谓的“问题”。在寻找差距的过程中，给学员分享了5W1H的工具，便于让学员快速的找到问题。紧接着，给问题分类，主要有救火类、发现类和预测类。学员按照前几节课程讲授的轻重缓急四象限分类法进行界定，从而优先解决适合自己最紧急最重要的问题。问题是一个成形的现象，董老师继续给大家分享一个非常实用的细化工具——鱼骨图，采用鱼骨图的方式，通过现象看本质，看导致问题的因素和原因。寻找方法，形成方案，决策方案和执行方案。在寻找方法的过程中，董老师介绍了头脑风暴和六顶思考帽两种方法，集思广益，站在各个角度寻找方法。面对决策难的情况，董老师引入了缺点/希望列举法，便于快速高效的做好决策。



董老师做主题分享

此次培训所引出的问题的概念不仅仅涉及学员的工作，还关系学员的生活。培训结束后，学员们纷纷表示要善用工具去发现和解决更多的问题，提升自身的修养和价值。

龙信物业举办2015年度业主踏青活动



春暖花开的春季，是踏青出游的好时节。4月18日、25日，龙信物业陆续组织海门【龙馨家园】、海门【运杰·龙馨园】、南通【龙馨园】的广大业主开展“分享阳光，拥抱春天”踏青活动，感受大自然的美好风光。

活动中，广大业主在漫游中找到乐趣，拍照留恋，邻里之间也增进了了解，加深了友谊。物业服务人员一路关怀备至，更加让业主了解到龙信物业服务的形象。他们纷纷感慨龙信物业服务细致、体贴，能为他们精心准备早餐、水果，在需要的时候能及时给他们递上一瓶水。这不只是物业服务的展示，更是公司“诚恳专业，用心服务”的服务宗旨的体现，是龙信物业良好企业文化的传承。



龙信物业作为海门地区物业服务的榜样，社区活动一直是其物业服务特色服务。丰富多彩的活动不仅丰富了广大业主的业余生活，还增进了邻里的友谊，纷纷得到广大业主的一致好评。公司领导表示，龙信物业将不遗余力，呈现更多更好的社区活动给大家，打造人文特色的高品质小区。



住建部建筑市场监管司副司长刘晓艳一行 调研我集团株洲晋合湘水湾酒店项目

2015年4月22日，住建部建筑市场监管司副司长刘晓艳一行，在湖南省住建厅建筑工程质量安全监督管理总站副站长曾菊根陪同下，到我集团株洲晋合湘水湾酒店项目调研。

此次调研，湘水湾酒店项目被株洲市建设行政主管部门推荐作为株洲市的建筑行业的标杆和代表，接受住建部的专家和领导的检查，住建部的专家和领导对湘水湾酒店项目的工程质量安全给予高度评价。

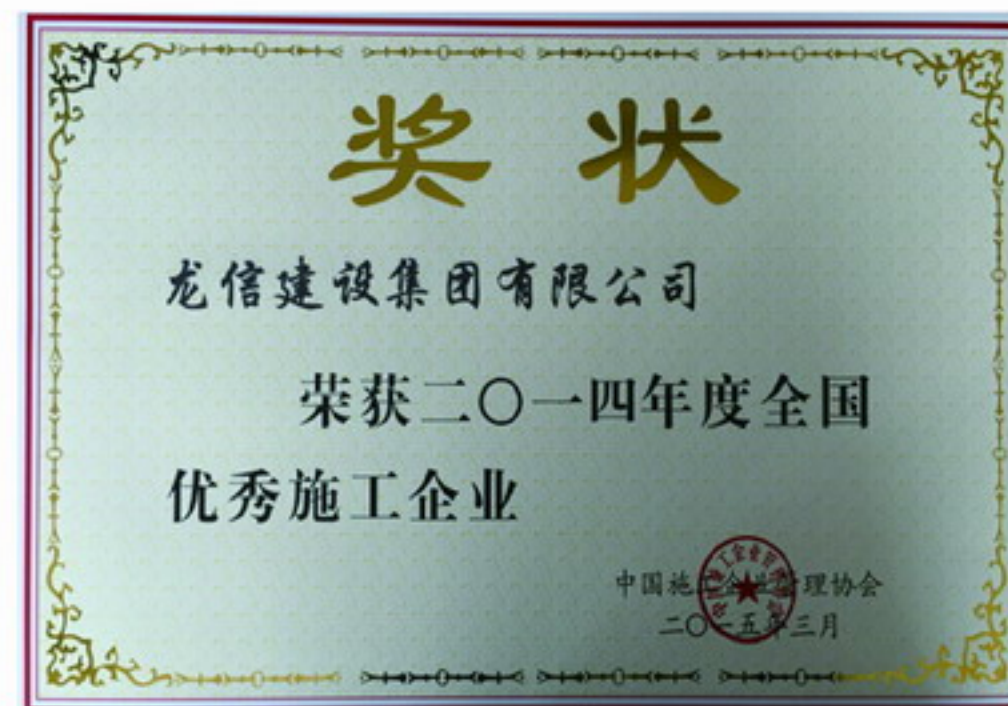


集团公司荣获 “2014年全国优秀施工企业”

4月23日至25日，中国施工企业管理协会第七届会员代表大会暨第30次年会在北京会议中心召开。年会主要包括第六届五次理事会会议、第七届会员代表大会和第七届一次理事会会议等。我集团公司作为理事单位及受表彰单位，全程参加此次会议和活动。



会上，我集团公司荣获“2014年度全国优秀施工企业”，董事长陈祖新、总经理唐爱东荣获“中国工程建设优秀职业经理人”称号，费永新、陈礼华荣获“中国工程建设优秀项目经理”。



省厅科研处带队考察 龙信产业化示范基地及示范项目

4月27日下午，江苏省建设厅科研处王华研究员带队考察龙信集团产业化集成应用基地和龙信集团江苏建筑产业公司PC构件工厂两个江苏省产业化示范基地；以及运杰老年公寓、运杰3期13#楼两个省示范项目。

龙信产业公司总经理龚咏晖及南通建设局、海门建设局、海门建工局相关领导陪同介绍、考察。龙信的产业化示范基地和示范项目得到省厅考察组的高度肯定。



集团2015年第一次经营层会议顺利召开

2015年4月30日-5月1日，在珠海诺富特酒店召开龙信集团2015年第一次经营层会议。公司董事、监事、副总经理、经理助理、分子公司负责人、集团条线负责人及部门经理、外部领导专家等总共58人参会。

4月30日上午，董事长陈祖新率队前往仁恒滨海中心和美丽之冠珠海横琴梧桐树大厦项目观摩，随后集团施工技术部、安全设备部、经营部及总工办负责人张豪、施金浩、贺广海、刘瑛分别对两个项目的两年质量整治行动治理情况进行点评。董事长陈祖新强调这两个项目在龙信集团具有代表性，在建筑体量、技术难度、新技术应用、信息化管理等方面都具有示范意义，两个项目都在珠江口岸不仅是珠海这座城市的标志建筑，也将是龙信集团的窗口工程。



4月30日下午和5月1日上午，全体参会人员分别听取中建协王海山董事长关于《从优秀到卓越》、大公国际资信评估有限公司胡舰关于《利用资本市场，助推龙信产业升级》、瑞慈健康体检管理有限公司李吉超关于《生活方式与健康》、上海攀成德企业管理顾问有限公司李福和总经理关于《龙信战略规划启动暨建筑行业形势》和中建协专家姜洪武关于《拥抱大势，转型升级——龙信集团战略思考》的专题讲座，5位老师分别和参会人员针对卓越绩效管理、资本运作、建筑业形势、战略规划等问题进行互动讨论。董事长陈祖新强调2015年是龙信的转折期、关键年，要做好公司战略规划、企业文化等梳理总结性工作，在做好换届准备工作的同时还要注重经营思路、战略思维的与时俱进。



5月1日下午，在第一次经营层会议上各分子公司进行一季度工作总结及二季度打算汇报，集团总工办进行两年整治检查情况汇报，集团安全设备部进行一季度检查情况通报，2015年各分子公司经营目标确认，审议集团短期融资券发行事项、集团资金管理办法、公司法人章委托区域公司管理实施办法，公司采购平台筹建事项汇报等。

在经过项目现场观摩、培训讲座及经营层集中会议后，总经理唐爱东指出今年我们面临着经济下行的新常态，外部监管力度也越来越大，我们必须苦练内功、优化资源，运用互联网思维来推动建筑板块转型升级，唐总强调二、三季度将关系到建筑板块全年指标的实现，要严格控制经营风险，强化内部管理，做好安全生产管理工作，扶持专业公司的发展，运用信息化手段、BIM技术，加大市场开拓力度，尤其要加强对海外市场的专注度，在国家“一带一路”的政策带领下，大步“走出去”，抢抓机遇，在危机中跨越发展，为实现全年目标而奋斗。



会议最后，董事长陈祖新作总结性发言，提出此次会议的两大主要目的：一是谈方向，弄清我们是谁，以后的路该怎么走？二是保健康，保经营层身体健康，保企业健康（稳定发展），全员要及时消化，并且要深刻反思，集思广益，推动集团多种平台建设，

明确今后十年的战略规划，为集团的进一步发展指明方向。2015年是龙信关键的一年，是龙信董事会过渡之年，要定好方向，明确目标，坚守与开拓并行，公司要在细分行业内做到全国领先，以满意的成绩迎接龙信60周年，为实现百年龙信梦共同努力！



乐颐荟入选住建部2015年科学技术项目计划

集团老年公寓建筑产业现代化技术集成示范工程“龙馨家园·乐颐荟”项目入选住建部2015年科学技术项目计划。

老年公寓乐颐荟项目坐落于龙馨家园社区内，该工程建筑面积2.12万平方米，共200户，地下2层，地上25层，高度88米，老化整体卫浴，按照绿建三星标准建造，该项目主要科技示范内容为预制装配技术、阳台壁挂式太阳能热水系统与建筑一体化设计应用技术、CSI结构与装修分离应用技术、地源热泵利用技术等。

老年公寓乐颐荟项目建成后，卫生间、厨房采用整体安装，将建设成为国内第一个采用CSI体系进行内装修的预制装配式公共建筑，并将实现智能监控，综合利用无线定位、红外线监测、紧急呼叫、电子巡更等系统，为老人提供安全保障；采用先进的无线定位系统，通过老人随身携带的智能卡准确定位老人在社区公共区域活动的位置；老人随身携带的智能卡，集识别楼号、打开门锁、储蓄消费、紧急呼叫功能为一体，让老人享受无忧智能化居家感受。



龙信集团卓越执行力培训项目 第九期《高效工作与时间管理》顺利结束

卓越执行力培训项目第九期《高效工作与时间管理》培训于2015年5月9日在龙信大厦20楼举办。集团公司、三分、十一分、十六分、市政园林、设计院、江苏运杰、中技天峰、龙信物业、机电安装、锦贤装饰及铝合金门窗厂的102位领导及员工参加了此次课程，培训历时3小时，取得圆满成功。

《高效工作与时间管理》课程是龙信集团携手盛世骄阳管理咨询系统开发的第九门课程，也是2015年度的第四期课程，本次课程的主题是“高效率，慢生活”，它延续了整个项目体系授课风格，紧扣整体项目体系的需求主题。本次课程的主讲嘉宾是宋晓楠老师，宋老师是目前时间管理授课的网络红人，他是上海培训师联合会理事，英国IPMA认证CIPT培训师，著有《大树搞定时间管理》，他的“GTD搞定”时间管理理念在市面上也颇为流行。在短短三个小时的授课过程中，通过小型工作坊的方式，让学员发现问题、界定问题、再通过合理的时间管理方法去有意识的解决问题。

在培训开始之前，宋老师首先对学员进行分组，以小组为单位去讨论工作中的那点任务。15分钟的讨论时间以后，学员在宋老师的引导下，首先对汇总的问题进行“影响VS关注”的PK界定，让学员的注意力集中在本身可以影响的事件上。



图1：小组秘书在认真记录本组汇总的问题

宋老师分享说，高效工作需要每一个碎片的时间进行合理化的管理，以点带面去带动整块时间的高效运转，让碎片化的时间管理产生高效益，不外乎将三个“情”处理好。在平静的心情、完善的环境设备、事情本身适当难度的“三情”条件下，才能产生最佳的状态。

接着，宋老师让学员在“日行三事”的系统里面，将剩余的所有的各项工作任务分成杂事、项目、创造三类目的事情，结合小组讨论汇总的问题，对问题进行分类和归属。杂事方面应用“两分钟处理-批处理-一时一事”处理的原则快速解决，针对项目方面的时间的分配，建议采用“模板-SMART-青蛙工作法”予以解决，而针对创造方面的工作，则需要“减半-三段式-番茄工作法”进行深入精选高效的解决方法。



图2：宋老师做“高效时间管理”的主题分享

宋老师针对大部分小组列出的问题相对集中的项目类任务进行方法的详细讲解，特别是青蛙工作法，青蛙工作法有三个关键点，用比喻概括的方式说就是，第一，“早晨吃活青蛙”；第二，“先吃最大最丑的青蛙”；第三，“主动吃青蛙”。做到了以上三点一般情况下，项目就会迎刃而解了。

培训结束后，部分学员也在课后与老师进行短暂的互动交流，对时间管理应用的方法进行深入探讨，也有不少学员表示，宋老师讲授的方法的确非常好用，很适合自己目前的生活，在即将开始的新一周要应用这些方法，战胜拖延症，高效工作。

南通市政协主席王德忠一行调研公司建筑产业化

4月15日，南通市政协主席王德忠、政协副主席陆玉明、尹建炉、政协秘书长朱进等一行在海门市委书记姜龙、政协主席黄汉忠、副市长王拥军的陪同下专程到海门港龙信集团江苏建筑产业有限公司进行调研。集团总经理唐爱东、副总经理何晓军、产业公司总经理龚咏辉、总工黄新热情接待王德忠主席一行。



王德忠主席一行在总经理唐爱东的陪同下，参观了龙信建筑产业化公司的厂区、老年公寓1:1实物样板模型、生产车间等。产业公司总经理龚咏辉详细介绍了产业化生产基地现有产品的功能、采用的技术工艺以及产品在市场定位与未来的发展趋势等。

各级领导充分肯定了我司远见卓识、开拓创新精神和强大的魄力，对公司在发展地方经济、服务社会上所作出的努力和成就表示肯定。

龙信建设集团有限公司五分公司沈阳项目部

获得2014年度 辽宁省建筑业殊荣

经沈阳市建筑业协会推荐，辽宁省建筑行业争先创优活动评审委员会审核评定，龙信建设集团有限公司获得2014年度辽宁省建筑业优秀企业，倪雪民同志获得2014年度辽宁省建筑业优秀项目经理。龙信建设集团有限公司五分公司沈阳项目部以此为动力，在今后的工程建设中不断创新，遵纪守法、诚信经营，确保安全生产和工程质量，确保省优，争创国优，为推动现代建筑产业发展作出新贡献！



“颐养生活 尽享于此” 乐颐荟颐养会所正式开放

一世繁华阅尽，该放慢脚步，携一人白首，择一城颐养天年。龙馨家园·乐颐荟5000㎡下沉式颐养会所，伴你尽享惬意时光。乐颐荟颐养会所在精心雕琢后，于2015年5月25日正式对外开放，它是一个专门为长者量身定制的颐养会所，包括多功能活动室、乒乓球室、桌球室、健身房、足浴室、中医按摩室、美发室、棋牌室、阅览室、视听室、电脑室、舞蹈房、阳光花园房等，更有健康小屋、社区卫生服务中心为长者的健康保驾护航。在这里，动可享歌舞大赛、节庆活动、运动健身，静可享书画学堂、棋牌博弈、中华茶道，带您远离喧嚣，尊享健康、快乐、高品质的颐养生活。



雍容典雅的接待大厅，只为等你来。



爱美的阿姨们可以到美发室坐坐，也许换一个发型心情会变得更加美丽。



悠闲的午后，约上三五好友一起到棋牌室下下棋、打打牌、聊聊天。



如果想清静一点，可以订一个包厢，关起门来便是属于自己和朋友们的小世界。



对棋牌游戏不感兴趣的叔叔阿姨们也不用担心没有去处，来视听室唱唱歌、看看电影，如果您擅长钢琴，您还可以在这里办一场属于您的个人演奏会。



绚丽的灯光与曼妙的舞姿是最完美的搭档。



如果您喜欢健身，这里有功能齐全的健身器材任君选择。



乒乓球室、桌球室，总有一款适合您。



不管您多么忙，每月一次的健康体检不能耽误，量个血压、测个血糖、做个心电图，随时掌握自己的身体状况。



闲暇之余，来康复理疗中心动动手指、动动大脑。

东盟使团参观考察龙信集团及公司产业化

5月29日，来自泰国、菲律宾、文莱、马来西亚等国的东盟使团在南通市商务局副局长金维枢、南通市建筑工程管理局局长沈卫星等一行的陪同下专程到龙信集团及海门港龙信集团江苏建筑产业有限公司进行参观和考察。集团董事长陈祖新、海外公司总经理徐魏松、产业公司总工黄新等热情接待东盟使团一行。

首先，东盟使团一行在海外公司总经理徐魏松、产业公司总工黄新的陪同下，参观了龙信建筑产业化公司的厂区、生产车间等，陪同人员详细介绍了产业化生产基地现有产品的功能、采用的技术工艺以及产品在市场定位与未来的发展趋势等。东盟使团充分肯定了我司远见卓识、开拓创新精神和强大的魄力，赞扬了龙信集团在PC领域目前取得的成就。



偶感肩颈不适，可以找康复治疗师为您做腰椎颈椎牵引。



餐厅舞台、灯光、音响齐备，是举办生日宴、朋友聚会的最佳圣地。



忙碌过后，坐坐按摩椅，驱走疲惫、放松心情。



子女孙辈来探望，不想自己动手做饭，就来餐厅订个包厢，吃吃饭、聊聊天，共享天伦之乐。

我们的每一处用心都只为换长者的一份舒适，我们的每一处努力都只为换长者的一个微笑，乐颐荟颐养会所等待长者们前来体验。

地址：龙馨家园10号楼北侧乐颐荟大楼

亲情热线：0513-81235999



接着东盟使团又驱车来到公司总部参观了位于我集团龙信大厦20楼的公司形象展厅，董事长陈祖新为考察团介绍集团在过去50余年的发展过程中在所取得的成绩以及未来的发展蓝图。东盟使团对集团的开发理念、营运思路表示肯定，并希望能在今后的建筑产业化发展中相互合作，共谋发展。

东盟使团通过这次来访为龙信提供了许多贸易与投资的信息服务，为将来龙信有效发展与东南亚企业的商务关系奠定了良好的基础。



高瞻远瞩 用心经营

——记龙信建设集团副总经理江建明



2000年建安产值580万，2001年3700万，2002年1亿……2009年3亿，2010年6亿，2011年12亿，今年可望达16亿！这就是龙信建设集团南京分公司近年来业绩数据，每年都以数倍的速度递增。

数字本身是一种简单的符号，枯燥乏味。但这些连续翻番的数字叠在一起，就演变成跳跃的音符，组合为一首激昂的乐曲，一部壮丽的诗篇。在这些数字背后，有位敢试敢闯、低调朴实的掌舵者——龙信集团副总经理、南京分公司总经理江建明。

面对这些骄人业绩，副总经理江建明总是平静地说：“其实我们没有做什么。凡事贵在用心，这些年我们只做了一件事：用心建好房。”哟，多么经典的语言。一句话精辟地概括了他们成功的秘诀！

一、用发展的眼光看问题

让我们把日历翻到2000年。那年仁恒公司在南京首个投资建设梅花山庄，梅花山庄项目为两幢住宅楼，一幢6层，一幢9层，建筑面积1万平方米，规模非常小。南京市的造价低，总造价才580万元。江建明经理按当时上海的建筑成本一项项分解测算，这个项目怎么也不会盈利，怎么办？签约的合同必须履行，出路只有一条：内部挖掘潜力，向管理要效益。江总层层分解成本目标，精打细算，步步为营。值得欣喜的是项目反亏为盈，还在工程质量上获得了南京市质量最高奖“金陵杯”。江建明认为：“能生存就有希望，只要把工程质量做好，讲求信誉，树立良好的公司形象，就能立足南京市场”。功夫不负有心人，机会终于来了，2001年，承接了梅花山庄51、52、53三幢26层共4万平方米全装修住宅楼盘。这是南京市首个精装修项目，格外引人注目。

面对新的项目新的挑战，江建明经理胸有成竹。因为早在1994年，他就参与建造荣获中国建筑最高奖“鲁班奖”的仁恒广场2号楼全装修楼盘。在他的统领指挥下，从上海调来了30多个经验丰富的装修技术人员，在仅二个月内突击建好四套户型样板房。相比原有精装房这些样板房设计理念超前，装修简洁实用，材料采用中高档品牌，符合大多数人消费理念。在当时南京市毛坯房2000-2500元/㎡的情况下，仁恒公司开出6000元/㎡天价，甚至少量稀缺房源开出8000元/㎡。看房人仍蜂拥而至，出现了抢购潮，他们看中的是仁恒和龙信合作建房的品质。这三幢楼后来全部荣获南京市“金陵杯”，52号楼还获得江苏省“扬子杯”，成为日后南京工业大学、东南大学土木工程系的教案实例。

伴随龙信集团南京分公司首个项目开发建设成功，声誉传扬石城。他不负众望，带领费永新、陈扬等龙信人一路走到今天，创造了翠竹园、仁恒国际公寓、仁恒G53、仁恒江湾城等精品项目，并成功走出南京向成都、常州、连云港、株洲等地区进军。同时中惠建设、保利房地产、华润置地、九龙仓、金鹰国际、苏宁环球、南京高科置业、南京中新科技岛等一批国内知名房产企业及香港上市建筑公司慕名而来，与龙信建立了长期战略合作伙伴关系。有的开发商甚至愿意出比市场高5-10个点的造价指定让他们承建。如中惠建设从2004年在南京建设翠屏国际城以来，已有总计113万平方米的项目工程由龙信建设公司负责承建，并获得好评。

二、借“用心”二字去经营

2003年，江建明由于业绩突出能力强被推选为集团副总，2004年又获全国优秀项目经理殊荣。在掌声、鲜花和荣誉面前，他仍然保持着艰苦的工作作风，把全部的精力放在工程质量、工程进度、安全文明施工和售后服务上。他仍象原来那样整天泡在工地上，他每天必去两个地方：一个是项目部，今天去这个，明天去那个，坚持到每个工地一线了解真实情况，随时掌握工程安全、质量、施工状态，发现问题及时解决；另一个是甲方工程部，与甲方交流沟通，征询他们的意见，协调有关事情，保证工程有序进行。尽管每天非常繁忙，但他不忘给自己“充电”，利用一切可以利用的时间，潜心于有关建筑工程施工技术的学习与研究。2004年他被评为高级工程师，2005年参加了清华大学CEO高级研修班学习。被同济大学出版社聘为副主编，编辑出版

了《建筑装饰施工》、《建设工程安保体系管理资料》等书，还参编了中国建筑出版社出版的《住宅工程质量技术守则》一书。他始终站在创新施工技术的前沿，带领集团攻关小组，推广使用了定型可拆卸工具式模板、悬挂硬拉附着式全挑脚手架等新工艺、新材料、新技术，有效保证了施工质量的可控性，提高了经济效益。

南京市有很多知名建筑企业，如何在强手如林的建筑市场中做大做强，成为南京市乃至江苏省的排头兵？江总独到见解：“他们的企业是知名的，但造出来的房子不一定知名。我们虽不是央企大企，但我们可以下功夫造出高质量高品质的房子，回报南京人民。”为了提高建筑工程质量，每个项目开工前，都是样板引路，得到监理认可，才大面积施工。对墙面开裂、空鼓、地面渗漏、开间尺寸、楼层净高等都制定出严格的标准。一般情况下，省市质监站对工程质量的验收采用抽查法，但江总对自己建的房都是百分之百验收，合格以后提交监理方验收，然后邀请甲方、监理方和自己三方验收，最后再报市质监站验收。这样层层验收，最大限度杜绝了质量隐患的存在。翠竹园一、二期项目质量达到了零投诉。2006年4月，翠竹园三期南区项目开工，南京市质监站找江总商量，北京、上海都有优质结构工程，我们南京也要有，你们是不是可以把这个项目搞成优质结构示范工程，推动全市工程质量的提升，江总欣然同意。2006年11月23日，南京市质监站组织了建设单位、监理单位和施工单位人员共700多人前来工地观摩，并获得广泛好评。南京市质监站结合参考龙信集团公司的做法，于2007年颁布了分户检测细则。

这仅仅是个序幕，以后南京市质监站每年都组织这样的活动，到龙信集团所建项目上学习观摩。2008年，南京分公司承建了江湾城一期7幢33层全装修住宅工程，被指定为江苏省精装修示范观摩工程。2009年，他们又承建了5幢18层南京仁恒G53公寓楼，也被认定为江苏省优质结构示范工程。2011年2月22日，省质监总站专门组织全省有关行业负责人到这两个工地观摩。国家住建部质安司司长吴慧娟、省住建厅副厅长徐学军等领导也一同亲临视察。南京分公司成了南京市建筑队伍的一面鲜艳旗帜。

“工程质量搞好了只能说建了好房，我们还要多用一点心，为小业主考虑，做好售后服务。”江总说：“买房子是老百姓一生中

就要帮他们解决，不能一走了之。”出于这种理念，从翠竹园一期开始，江总就成立了一个20多人的维修服务作业班，配备泥土、木工、水电工、油漆工等技术人员，长期为业主跟踪服务。并公开承诺：有问题24小时内解决。这一举措赢得了小业主的广泛好评。

用心建好房，还体现在想甲方所想，急甲方所急。每当甲方需要，江总总是最大限度予以满足。2009年12月，南京分公司承接了江湾城二期24万平米的精装修住宅小区。仁恒方原本打算2010年7月推出样板房销售。由于受整个大环境影响等因素制约，销售情况不尽人意。因此甲方作出调整，要求对样板房户型进行升级换代，同时对小区景观展示区扩大改造。按照正常施工，这至少需要90天时间。甲方心急如焚，找江总商量，能否在45天内完成。江总在未附加任何条件的情况下，亲自召开动员大会，推出一整套措施进行大会战。从而为甲方赢得了有利售房时机，赶在2011年元旦休假日再次开放销售。结果销售火爆，楼盘签约率达百分之八十，名列南京市同期楼盘销售率首位，得到了仁恒集团总部的表扬。

三、掘“新人”“团队”潜力促发展

用心建好房需要人才来支撑。江总非常重视人才的培养和引进，每年都招进五六十个大学毕业生，先安排他们进入施工一线磨炼考核，再从中挑选优秀的学生放到各个技术岗位上施展才华。其中多人已担任新开项目的负责人。他还从社会上引进了200多个经验丰富的管理技术人员，在一线发挥重要作用。如陆军华等已担任北外滩项目经理。现在，南京分公司从原先的1个项目部发展到16个项目部。在建面积从2000年1万平米增至2011年185万平米，今年在建超300万平米，签约合同额达30亿。真是今非昔比！江总笑着说，10万平米以下，造价2亿以下，不是长期战略合作伙伴关系的项目，我们就不再去承建。多大的气魄，多厚的底气，仅仅十多年南京分公司就实现了从无到大、从小面积到大面积高品质项目的飞跃。

十一年间，江建明凭着“用心”二字，不断演绎南京分公司发展的神话，书写集团建筑史的美好篇章。我有理由相信，在江建明经理“高瞻远瞩，用心经营，识才重用”理念指引下，龙信建设集团南京分公司会创造出更多更大的建筑辉煌。

选自《仁恒龙信二十年》

“最大限度为甲方提供优质服务”

——记龙信集团第一分公司项目经理姜洪标



在上海采访姜洪标，他并没有谈那些骄人的作品和荣誉，而是谈自己的施工理念。他说：“作为一个项目经理，就是要最大限度地为甲方提供优质服务，从而实现双赢。”这既是他多年工作经验的总结，更是他现场指挥的行动指南。

1988年，二十五岁的姜洪标跨进了公司大门，他从泥工组长做起，辗转于山东菏泽、江苏昆山等多个工地，还出国去科威特干了两年。1996年起，他先后在仁恒公寓当质量员，在仁恒滨江园、河滨城当资料员。长期的工程实践培养了他服务甲方的观念和扎实的工作。仁恒河滨城二期A标申报“鲁班奖”，作为资料员，他将申报资料整理得一丝不苟。评审组无论抽查哪一内容，他都能尽快在众多资料中找出，毫无差错，令评审专家刮目相看。

2005年，仁恒河滨城二期A块上马了，公司领导让他担任幢号长，负责3幢26层高楼的施工任务。到施工一线，姜洪标感到这既是一个机遇，更是一种考验。如何通过自己努力将优质工程按时交付给甲方，姜洪标一时心里没有底，感到压力重重。但他肯动脑筋，坚持在干中学、学中干。为确保工程质量，自己坚持跟班作业，牢牢掌握施工的主动权。在工程结构阶段，他摸索出一套自己特有的施工经验。如用预埋下脚螺杆固定楼层接槎，确保外墙面接槎平整；在混凝土浇筑中派质量员跟踪检查，确保墙身位置模板标高误差不得超过3毫米……严格的规范操作和层层把关，确保了工程质量，该工程先后获得了上海市优质结构和“白玉兰奖”，在国家建设部抽查中获得好评。

河滨城二期工程一炮打响，给姜洪标增添了信心和勇气。第二年，公司给了他更大施展才干的舞台，安排他担任河滨城三期C块生产负责人。他服务甲方意识更强了，自觉将甲方的质量要求分解到每个阶段、各个层面，细化到每个环节、每道工序，该工程质量又上了一个台阶。2007年下半年，该工程与上海市一建集团的另一工程，作为上海市综合观摩工程，理所当然获得了上海市“白玉兰奖”。

两次施工一线的实践，姜洪标的现场指挥协调能力得到了很大提高，他需要在更大舞台上接受考验，增长才干。2008年初夏，上海置业集团看中龙信的质量和服务，与龙信建立了合作关系，承建雅宾利花园二期C块工程。公司权衡再三，最后选定姜洪标去担任该工程的项目经理。

首度合作，工程只许成功，不许失败。姜洪标走马上任，来到现场一看，心头不禁一怔。该项目处于闸北老城区，由四条城市道路围合而成，最近居民住宅离深基坑仅有六米，周边管线密布，道路狭窄，施工场地狭小。

不出所料，难题一个个接踵而来。首先是出土难题。整个地下工程需开挖7.8万立方米土方，白天土方外运受限，晚上施工又影响周边居民休息。面对困难，姜洪标认真分析土层特点和环境状况，听取专家对挖土的评审意见，及时调整挖土方案，将原先的“岛式开挖”改为“前后翻土、全线出土”，大大提高了挖土效率。但终因运土受限，原定45天完成的任务，结果用了68天，给两层地下室结构施工增加了压力。

为将出土延误的时间挽回，姜洪标改进了地下二层结构施工办法，将9000多平方米的施工区划分为四片，分成两大劳务班组，合理组织工序流程，实行平面平行施工，结果地下室和车库只用了30天提前完成，追回了工期。

工程进入支撑梁爆破阶段，离春节假期只有7天时间。这时，甲方提出了“干干净净过年”的建议，要求赶在春节前拆除所有防护架，清除所有废渣。这项工作，说起来简单，可干起来不容易。大量的废渣、狭小的场地、狭窄的通道，当时几乎没人敢相信能如期完成。“甲方的要求就是我们的责任”，姜洪标一口答应了下来。他合理划分区域，科学劳务组合，动员项目部所有管理人员投入一线，拆除的拆除、回填的回填，清运的清运，现场清理有条不紊地快速推进，终于赶在春节放假前完成了清理任务。甲方董事长看了现场后十分感动，称赞他们是一支可信赖的队伍，并打破常规提前支付了三千万工程款。

更大的挑战还在后头。春节刚过，甲方从房屋销售出发，要求该项目的结构工程抢在6月10日销售节点前至少完成16层，并在35天内拿出三套样板房。这又是一个十分苛刻的要求。按常规完成每层结构需要七天时间，何况该工程飘窗多、外墙线条丰富。但按照甲方的时间节点，必须五天完成一层。如此紧的工期、如此高的质量，“鱼和熊掌能兼得吗”？姜洪标想，越是困难的时候越能体现我们的实力和信誉。于是，在工地上展开了一场与时间赛跑的激烈

战。他将每栋楼分为两片区，增加了施工人员。对钢筋工和木工合理搭配，钢筋工采取一班对翻，而木工配备两班跟进，这样大大节省了木工拆模占用的时间。同时适当延长劳务班组晚上作业时间，加快施工速度。并且协调甲方、监理方对隐蔽环节实行24小时同步验收。这一套指挥方略还真奏效，两幢主楼结构真的以五天一层的速度呼呼上去了，并恰好赶在6月10日这个销售节上完成了16层的结构。甲方对此赞叹不已。

要在一个月拿出三套样板房是姜经理碰到的另一难题。姜洪标与公司领导认真分析研究，采取了先行介入，合力攻坚的战术。早在结构阶段，他安排样板房所处区流水段提前了两天，及早把提升脚手架拉结位置提高至四层，腾出三层样板房的空间，这样可打开落地脚手架，搭设卸料平台，摆脱样板房施工材料对施工电梯的依赖，加快装修材料运送速度。样板房拆模后，便立即投入楼层清理、砌墙放线、管线排设。前期工作便争取到五天时间。进入正式装修，姜洪标当起现场总指挥，将装饰公司、技术部、现场管理和湿作业等各方面力量整合起来，合理组合分工，科学安排工序流程，做到忙而不乱，有序推进。辛勤付出总能结出丰硕成果。该工程被评为上海市优质结构、上海市环保便民工地、上海市文明工地、上海市建筑工程“白玉兰奖”，圆满实现了甲方预期目标。上海市闸北区委书记在工地视察时，对龙信公司诚信精神和过硬技术给予了高度评价和赞扬。上置集团表示要与龙信建立长久合作关系，近期已将绿洲雅宾利三期工程交与龙信承建。

面对一幢幢拔地而起的精美楼盘，看着一个个光彩闪耀的荣誉，姜洪标感慨万千，因为他信奉的“最大限度为甲方提供优质服务”的理念，已结出累累成果，交给甲方的是精良工程，赢得的是龙信珍贵信誉。

选自《仁恒龙信二十年》

当售后卫士 创服务品牌

——记龙信集团一分公司售后服务部经理王锦荣



“买仁恒楼盘我算买对了，售后服务没话说的。”“家里有啥事体，一个电话，十分钟就给搞定，省心！”在绿树葱郁、风景秀丽的上海仁恒河滨城，住户们满脸喜悦地夸夸仁恒的售后服务好。

仁恒房产的售后维修服务是由龙信集团全程提供的，这在国内建筑行业独树一帜。龙信从与仁恒合作那天起，就庄重承诺“一次入住，终身保修”。二十年来，公司坚守承诺矢志不移，赢得了仁恒集团和住户的普遍信赖。

1993年，龙信与仁恒首度合作，建设位于上海浦东塘桥的仁恒广场一号楼。因楼房建造质量好，购房者纷至沓来，但大家时常关心一个问题：售后服务如何？时任项目经理陈祖新想业主所想，主动为仁恒分忧，作出了“终身保修”的承诺。

公司专门组建了一支售后服务维修队，选定王锦荣具体负责。有着知青经历的王锦荣，上世纪七十年代未进入公司，先后到过新疆、大庆、南京、上海等建筑工地，当过泥匠，做过漆匠，自学水电，工作认真，待人热情，选他负责售后服务真是再合适不过了。

仁恒广场一号楼刚交付时，售后服务仅王锦荣一人。他自感责任重大，暗下决心，一定要做好工作，给用户留下好印象。那些天，他主动巡回各楼层登门家访，帮助住户按龙头、装灯泡、通电路，并将报修电话制成卡片，印发给各住户，确保24小时畅通。

一天深夜，一阵急促的铃声将王锦荣惊醒。他接过电话，只听到对方急切地呼求：“不好了！漏水啦！快来啊！”王锦荣问清地址，搁下电话，背起工具包直奔出事地点。一进门，王锦荣惊呆了：地板上积满了厚厚一层水，水龙头还在不断往外冒水。他一面安慰住户，一面查找漏水原因。经过检查，问题出在住户自购的水龙头上。王锦荣迅速采取措施，止住了漏水。接着，他与物业员一起，用拖把把地板上的水一点点吸干。可是由于漏水时间太长，水已渗透到地板下面，住户心里很纠结。王锦荣二话没说，就将地板撬起，将地板下面的水全部擦干净，再将地板铺好，复原如初。等全部弄好，东方已经升起太阳。住户被王锦荣的负责精神深深感动，连连道谢。

1997年初，随着仁恒广场二号、三号、四号楼相继竣工，公司正式组建了由13人组成的售后服务部，配备了水、电、泥木、油漆等各个工种，王锦荣出任经理。为了树立良好的形象，王锦荣研究制订了一整套售后服务的规章制度和工作条例，工作人员统一着装，佩带胸卡，文明服务，做到“五个不”：不拖延上门时间、不抽住户烟、不吃住户饭、不用住户工具、不收住户礼物。接到用户报修电话后，一刻钟之内赶到现场。

维修服务，看似简单，可凝聚着工作人员多少心血和辛劳。别人晚上睡安稳觉，可他们常常睡梦中被电话惊醒；别人春节放假与家人团聚，可他们依然坚守在岗位；别人遇到怨屈发发牢骚，可他们只能将怨屈埋在心底。

随着建筑项目不断扩大，对售后服务的考验也在增大。俗话说，林子大了，什么样的鸟都有。有一次，仁恒广场3号楼5层上有一用户因窗户渗水要求维修，当王锦荣赶来他家，住户却不允许进入他家里修理。王锦荣征得领导同意，二话没说，在外墙搭起脚手架为

他修好了窗户渗水问题。原本进屋只需十来分钟就能处理好的问题，结果整整用了一天时间。住户最终被龙信售后服务的真诚所感动。

一幢楼住有几十户住户，往往一处故障要牵联到上下左右邻居，王锦荣还要做好邻居间的协调工作。滨江园三期，有一住户浴缸漏水，水渗透到楼下的住户。接到报修后，王锦荣上门一检查，发现问题出在楼上。可楼上用户不愿让他检修。王锦荣只好耐心地做楼上用户的工作，最后双方协商一致，楼上楼下紧密配合，顺利排除了故障。为了满足用户的需求，对一些不属售后服务范围的室内小改修，他们也尽量帮助解决。一些住户因改用带洗涤位的马桶，需要通电源。王锦荣带领员工——为他们在马桶旁重新安装了电源，不收分文报酬。

住户中有许多外籍人士，他们喜欢过夜生活，往往半夜才回家休息，这时也就成了报修服务的高峰，或是空调开不出，或是电灯不亮，或是龙头出故障，售后服务员总是一喊就到，直到故障排除、住户满意为止。有时因语言不通而无法理解住户的意图，王锦荣就争取得到仁恒物业专职翻译人员的支持，一起解决问题。

良好的服务赢得了住户的信赖。滨江园11幢楼的一位台湾同胞，不知是出于对售后服务的考验还是其它原因，他每隔半个月都要对新房检查一遍，总要提出七八个问题交给王锦荣。老王总是根据他的要求，一一检修到位。也许是龙信的精诚服务感动了他，后来那位台湾同胞在苏州金湖湾买了套房，干脆将住房钥匙交给王锦荣，全权委托他去苏州帮助检查房子质量。

住户报修有求必应，而对那些公共设施，服务部同样坚守着保养和维护责任。为了加强对楼盘外墙的监测，公司特为售后服务部购置了一台红外线检测仪。王锦荣带领职工坚持每年为楼房检测一次，发现问题及时整修，确保楼盘的外墙质量。一次，王锦荣他们来到滨江园进行外墙检测，发现21层处外墙面出现空鼓。王锦荣立即租来吊篮，派人上去修理，排除了质量隐患。

对于小区公共设施，工作人员平时留心观察，哪里大理石松动，哪里涂料脱落，哪里墙面发霉，随时发现随时处理，从不拖延。一次，滨江园的一处化粪池管道堵塞，粪水外溢。王锦荣和工友们不怕脏和臭，伸手去化粪池管道掏堵塞物，及时排解了粪水外溢的故障。对于他们的这种精神，住户们看了十分感动。

王锦荣作为售后服务部的领头人，始终把小区当成了自己的家，将住户当成自己的亲人。这么多年，别人春节回家团圆，他总是坚守岗位。1999年4月，他母亲患肝癌来上海动手术，这时工程正忙，常常开夜工，他只得让妻子去陪护。最让他挥之不去的是2006年，他知道父亲身体不好，很想回去看看，可是实在抽不出身。12月26日，家里突然打来电话，告诉他父亲去世了。此时，王锦荣正在为一住户进行用电线路改造，如停下回家，住户晚上就会漆黑一片。他强忍悲痛，坚持将线路改造完，等住户通上电他才离开。他说，没能与父亲见上最后一面，这是我一生的遗憾；可看到用户脸上的笑容，我又感到一丝欣慰。王锦荣对住户胜亲人，对自己却很随便。2003年，他去医院做腹腔镜手术，人在医院仍在安排工作，手术后只休息两天就回到工作岗位。2004年5月，他患阑尾炎开刀，领导让他多休息几天，可他只住了5天又上班了。这二十年，王锦荣每年回家的天数平均不超过10天，全身心扑在售后服务工作上。

近年来，龙信与仁恒的合作项目从上海拓展到天津、珠海、武汉、苏州等许多大中城市，售后服务人员从十几人增加到八十多人，公司每年用于售后服务费用达300多万元。地域扩大了，人员增加了，可龙信“终身保修”的品牌坚持不变，服务质量坚持不变。

正是有着一大批象王锦荣一样的售后服务人员，才使仁恒房产的售后服务美名远扬，仁恒滨江园、仁恒河滨城等十多个项目分别被评为全国用户满意工程和上海市用户满意住宅。

选自《仁恒龙信二十年》

白石山游记

九分公司 包雪微

又到了一年一度的旅游季，这是我进入公司的第二年第二次和同事们一起去游玩，借着浓浓的春意，在5月2日这天大家从四面八方集合，告别了城市的喧嚣，没有了工作的压力，这是一个工作之余放松身心彼此交流认识的好机会，很期待。

早上7点全体就位，前往我们此次的目的地——河北省保定市涞源县，开始了两天一夜的旅程，以前听说过白石山，是无意间看到的一则新闻，白石山风景区建成了中国最长最高的玻璃栈道，全长95米，海拔最高达1900米，全程惊险刺激，一路上大家非常兴奋，情绪都很高。此次行程我们主要游玩两个景点，西古堡和白石山国

家地质公园。

中午到达下榻宾馆经过简单的休整后大家出发前往第一个景点——西古堡。一次来到了这座位于蔚县境内的久远而又安静的小镇。西古堡有着几百年的历史，至今保留有过去所有的痕迹，其中的历史文化价值也可想而知。进去以后便觉得里面是另外一个世界，远离城市的喧嚣，呼吸着历史的气息。这里是好多经典影视剧的拍摄地，羊肠小道上遍布着各种小商铺，洋洋洒洒的小商品琳琅满目。一路上走走停停，结束时大家都意犹未尽，我们把登山的行程安排在了第二天。

我们很幸运的是我们这次赶在小长假的最后一天登山，游客没有很多，观光大巴满客后我们就向山顶出发了。山路十八弯，据说这个盘山公路有九十多道弯儿，差不多要半个小时的车程我们到达了祥云门，车上我们也能欣赏到美丽的山谷景色。大致看了看广场



上的导游图，我们一行确定了游览路线，上下山全程大约四小时，但是没有人有退缩的意思，大家对玻璃栈道都势在必得。白石山是集黄山之奇，华山之险，张家界之秀的好地方，它被誉为“北方最美的山”。它最高海拔2096米，拥有全国独一无二的大理岩峰林地貌。“白石晴云”意思是说即使是晴天，白石山也会有云盘绕，而且还会有佛光出现。我们此次非常幸运的看到了这一奇景。感叹祖国的大好河山以及大自然带给我们的惊喜，每向上几米就能看到不同的风景。

此次行程里有一件事也让我感到深深的敬畏与震撼，整座山修的栈道，就觉得非常不易，很多材料都靠人力背上去，山上的食品

燃气，就那么一袋一袋扛上去啊，所有都是曲线上去的，他们登一次山会比游人走的路程多一倍，有的时候一天要上山3次，以前看过一篇文章里有这样一句话：“旅游者一路上感叹着大自然的鬼斧神工，挑夫挑起沉甸甸的生活，挑起有滋有味的日子，向上走去！”我们也要把更高的热情投入到以后的工作中。

人生就是一场说走就走旅行，工作之余放松身心，释放自我，读万卷书不如行万里路，旅行带给我们的感受不只是娱乐，还有态度，一种人生的态度，一种工作与生活的态度，我们一直在路上……

旅游感想

九分公司北京大地林肯项目部 王林海

依照往年的惯例，每年的五四青年节前后分公司都会组织下属项目部上所有的年青大学生外出旅游。去年由于工作上的原因没有参加分公司组织的旅游活动，心中不免有点遗憾，所以对于今年的外出旅游还是充满期待的。

首先由于工作性质的原因，我们平时的节假日比较少，能有这么一个机会出去走走看看就显得特别珍贵了。其次这样的活动不仅能给自己一个放松身心的机会，更能提高员工们的工作热情及对公司的认同感和归属感。最后由于大家分布在分公司下属的各个项目上，平时相互认识的机会比较少，这样的活动也给公司的年青大学生们提供了一个彼此相互交流、学习的平台。

五月二号早上我们从分公司基地出发前往此行的目的地——河北涞源县。乘坐公司的大巴车看着沿途的风景，怀着兴奋的心情都没有感觉到旅途的疲惫，因为这是来北京这么久第一次切身感受北方的风土人情。经过四个多小时的车程，中午的时候我们到达了落脚的宾馆，经过简单的修整之后，一行十七人围在餐桌旁，吃着丰盛的食物聊着天，听着带队领导给我们介绍行程中应该注意的问题及应该遵守规章制度。第一次感觉到现在大家是一个整体、一个团队，在后面的行程中我们应当注意自己的言行，不给团队拉后腿，服从领导的安排。下午我们来到了第一个参观的景点——西古堡。其坐落于河北省蔚县暖泉镇内，集古城堡、古戏楼、寺庙、宅院于一体。且当地民风淳朴，环境优美，站在古堡至高点举目四望，大大小小的院落层层叠叠、错落有致。虽历经百年风雨的洗礼，但时至今日仍然基本保存完整，体现了初建成时的历史风貌。由于玩得比较尽兴，当我们从西古堡返回宾馆时已是晚上八点左右，



晚餐领导给我们安排了湖边烧烤。晚间天气有点凉，经过一天的旅途人也比较疲惫，但当来到湖边听着歌者唱着那些脍炙人口的歌曲，看着身边同事惬意的笑容及湖边周围优美景色，顿时也觉得心里一暖。

经过一晚的休息，第二天一大早我们怀着饱满的精神准备出发前此行的第二个景点——白石山。白石山位于著名的抗日根据地太行山的最北端，山体高大，奇峰林立，巨壑纵横。来到景区后我们乘坐着景区的大巴车沿着曲折蜿蜒的盘山公路上山。通过车窗向外望去，车旁就是悬崖绝壁，感受着这种危险所带来的刺激，坐在车里我都替开车的师傅捏把汗，同时不得不佩服开车师傅的技艺精湛。到山腰下车后，我们沿着山体的栈道去往白石山人气最高的景

点——玻璃栈道。白石山的玻璃栈道海拔1900米，全长95米，宽2米，是全国海拔最高、长度最长的玻璃栈道。行走在玻璃栈道上，透过玻璃看着栈道下的绝壁深谷，虽然心中有点害怕但还是忍住想去尝试，想去挑战自己。因为不想浪费这种难得的出行机会，而给自己留下遗憾，终于克服了自己心中的恐惧，把这段充满刺激的路程完成了。

中午回到宾馆吃完饭，我们开始踏上归途，时间如流水，快乐的时间总是短暂的。经过这两天的旅行我相信大家对于公司及我们这个团队一定会有新的理解与感悟。我充分感受到了分公司领导对于青年大学生的关怀，同时也增加了我对于公司的归属感。在以后的工作中我将会以更饱满的热情及更专注的态度把自己的工作完成好，为了团队，为了公司奉献出自己的那一份力量！

青春纪念册： 总有那么一个人

集团办公室 沈贞贞

六月，有人笔触不辍地完成最后一张答卷，有人奔走各大招聘会和面试考场，有人迈出归乡的步伐，也有人踏上通往他乡的列车……

六月，又是一年毕业季，谁都有关于青春不能忘却的暖暖的回忆，每个人的青春纪念册上总有那么一个人，给你留下最独特的回忆，想起那些逗比时光，笑中还会带点泪。

每个班上，总有那么一个胖子，食堂战斗力最强的吃货，破解丰满只能用在女人身上的魔咒，用生命演绎人生的厚度比长度更精彩，体重压垮速度，却不减吃的热情，从不在吃的路上掉队，从不对兄弟的调侃说不，不输大白的暖男气质，像是夏日里的一口冰镇西瓜，有扎实的口感，更有特有的细腻。

每个班上，总有那么一个萌妹子，在走廊对你点头微笑，轻轻地问你借半块橡皮，从不大声说话，却有爽朗笑容，是黑暗学生生涯的清风与雨露。

每个班上，总有那么一个开心果，立志做一位安静的美男子，却意外灿烂成一朵怒放的奇葩，人群中的小太阳，逗笑过哭泣的班花，激励过队尾的学渣，招牌式露八齿的魅力笑容，如同闷热夏天的冰淇淋，寒冷冬天的暖宝宝，帮你消化每一天的烦恼与忧愁。

每个班上，总有那么一个运动达人，课堂上默默无语，球场上风生水起，什么球类和器械他都耍的有模有样，女生搬宿舍时遭疯抢的最佳人选，班级运动会时风头最劲的全能主力。

每个班上，总有那么一个学霸，一个之下，万人之上的班级传奇，哪怕他早已不在江湖，江湖上还是流传着他的传说，玩转高数雅思统计专八马毛邓，知识技能文体竞赛场风采多多，他的字典里只有“优秀”没有“还行”。

……

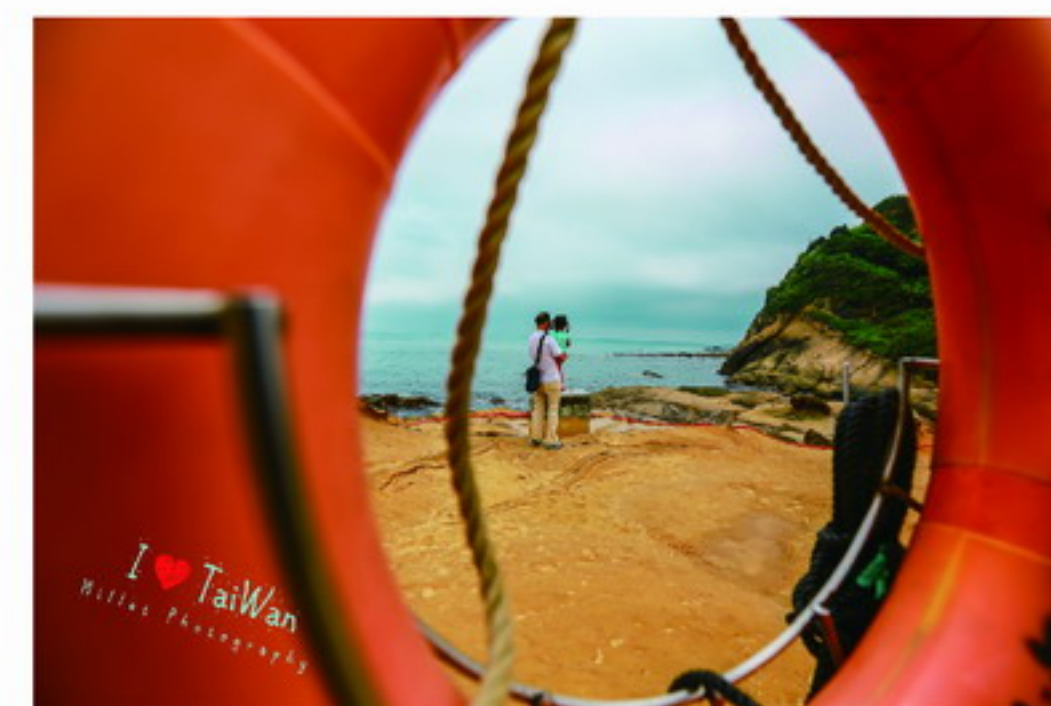
总有那么一个人，让你我彼此怀念，怀念一起读书奋斗的岁月，怀念一起犯傻犯二的日子，怀念一起简单快乐时光，因为纯粹，所以珍贵。

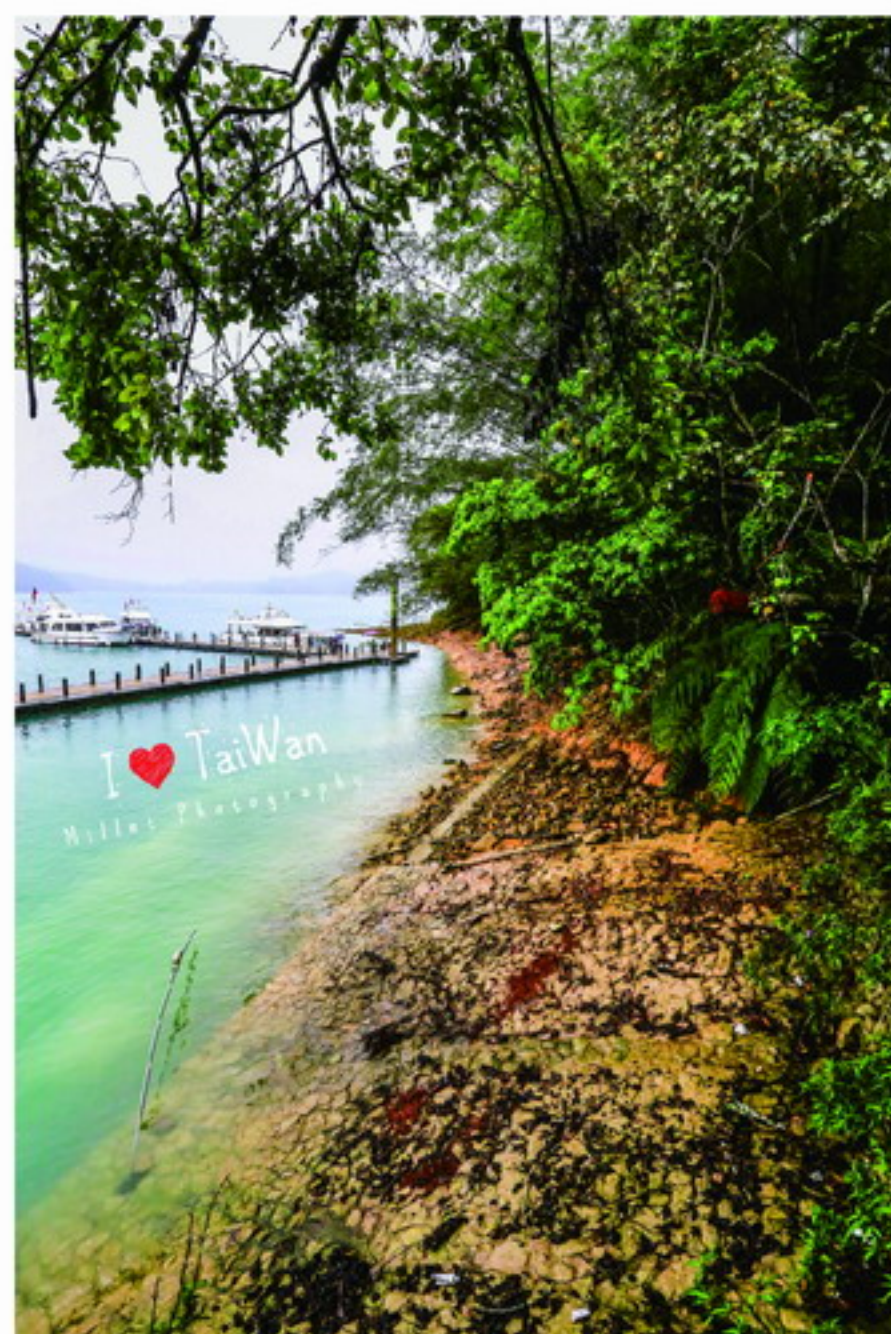


青春纪念册。

印象台湾

集团人力资源部 王敏敏





旅台感言

集团审计部 姜石平

首先感恩龙信集团老板对员工的关怀，启动了这次旅台之行；其次感激龙信集团领导的精心策划，使这次台湾之旅充满了乐趣；同时感谢随团领导细心组织（其中每天坐在大巴车的最后一排为团队的活动提供保障服务），让八天的台湾之旅达到安全和谐的目标。全团人员在八天的旅途中，不分部门和职位、不论男女和老少：在看到美景时共同分享，在遇到美食时共同品尝，在碰到困难时互相帮助（如在火车上徐佳的主动让座、黄丽英在机场上的代客托运、晚间外出活动时杨金伟的临时组织、随时提供摄影服务的王爱国、施海惠在旅途中的扶老携幼、程春英的开心一笑、王步龙在住宿安排上的主动配合、季友发和张志祥在登山时发挥的带头作用、张副总和施金浩与两个导游的风趣互动.....）

龙信的“家”文化在这次活动中得到了很好的体现，在八天活动中，我们36个人（其中二位专业导游）是一路欢歌一路笑，在领略了中华文化在台湾岛上的生存与发展的同时，也能及时吸收中华文化的精髓，可以说是“未失国人风范、尽显龙信精神”。通过这次活动我们深感两岸交流应该是双赢的结果。团友们：让我们继续紧紧围绕在龙信集团领导的周围，更好地发挥集团部门的服务功能，为“百年龙信”作出贡献。

（写于2015年5月21日晚上上海浦东机场返海门的途中）

龙信集团企业文化 主题征文和摄影活动评比结果

征文类

一等奖：

- 《我的护照情结》十一分公司 杨秉法
- 《大智慧之下 小情怀之上》集团总部 沈贞贞
- 《企业文化向这看》一分公司 张尧
- 《与感恩和圆融同行》十一分公司 沈琳

二等奖：

- 《文化零距离》集团总部 王敏敏
- 《你我共筑一个家》集团总部 张君梅
- 《奉献青春 放飞梦想》九分公司 宋灵杰
- 《龙信地产 用心为家》江苏运杰 张欣慰

三等奖：

- 《龙信的永恒构筑离不开每一个龙信人》一分公司 潘丽
- 《老子思想与企业文化》二分二部 施建昌
- 《企业文化是引领发展的“特种元素”》三分公司 蔡生
- 《由四大名著谈企业文化》七分公司 丁健
- 《从龙信文化到幸福指数》七分公司 陈胜凤
- 《企业文化贵在推动重在传扬》锦贤装饰 许兰祥

优胜奖：

- 《解读公司理念》三分公司 陈熠
- 《浅谈我对企业文化的认识》三分公司 顾海丹
- 《是怎样的一种氛围》九分公司 陈林波
- 《人类因梦想而伟大 企业因文化而繁荣》九分公司 张炼
- 《晚来天欲雪 能饮一杯无》十一分公司 施燕
- 《桌角的台历》十一分公司 崔秋雯
- 《温暖家庭 百年龙信》养老事业部 王宇
- 《“家”文化》养老事业部 姚静妹
- 《规范行为举止 弘扬企业文化》锦贤装饰 盛丽琴

摄影类

金相片：

- 《龙信欢迎你》集团总部 王敏敏
- 《守卫》龙信物业

银相片：

- 《晨曦》一分公司 袁新忠
- 《奋力》江苏运杰 周磊
- 《光辉》江苏运杰 周磊

铜相片：

- 《财富之路》十一分公司 周卫祖
- 《专注》江苏运杰 周磊
- 《跋涉》锦贤装饰 蔡根生



龙信广场首期约99-158平米 全阳光美宅火爆预约

交5万最高抵10万

龙信广场，龙信精装成品23年缔造，高层按照国家绿建三星标准打造，甄选国际、国内知名品牌装修，引入国际使用成熟的地源热泵系统，融合全屋热水、空调、集中供暖，以独有的“四重生活体系”引领海门，开启360度全优生活新时代！



健康环保体系

- 品牌精装社区
- 绿色科技支撑
- 绿建三星标准

休闲娱乐体系

- 5分钟城市生活圈
- 邻城市商业综合体
- 配多功能双会所

亲情关怀体系

- 贴心物管
- 优质教育
- 长者优托
- 完善售后

圈层共赢体系

人文纯粹

LONGXIN
PLAZA
FOUR LIVING SYSTEMS



LONGXIN PLAZA



扫描二维码
关注龙信地产
了解项目最新动态
LONGXINDICHAN

360度城市
全优生活领地

龙信地产 用心为家
LONGXIN REAL ESTATE
开发商：龙信集团江苏运杰置业有限公司
营销中心：海门市长江南路（龙馨家园西侧）

垂询热线 VIP LINE:
81213333